



Comune di Adelfia



Comune di Capurso



Comune di Triggiano
Comune Capofila



Comune di Cellamare



Comune di Valenzano

AMBITO TERRITORIALE N. 5

RELAZIONE SOCIALE DI AMBITO



- ANNO 2017 -

(Delibera Coordinamento Istituzionale n. 24 del 02.08.2018)

A cura del Servizio Welfare di Accesso

in collaborazione con l'Ufficio di Piano/segreteria

Relazione Sociale di Ambito al 31 dicembre 2017

0. Premessa

L' Ambito Territoriale n. 5, costituito da cinque Comuni, Triggiano (capofila), Adelfia, Capurso, Cellamare e Valenzano, ha individuato fin dal primo triennio, quale obiettivo generale della propria programmazione sociale, il miglioramento delle condizioni di benessere della comunità locale attraverso la costruzione del sistema integrato dei servizi sociali e sociosanitari .

Per l'anno 2017 la programmazione dei servizi ed interventi sociali e socio sanitari è stata approvata con delibera di C.I. n.35 dell'08.08.2017 e ss.mm.ii.

I servizi prioritari che hanno visto un investimento significativo di risorse proprie, nazionali e regionali sono stati e permangono:

- **Servizi per la prima infanzia** (Buoni minori, Sezioni Primavera con Fondi Pac e Buoni Servizio Minori Regione-FSE);
- **Servizio di Assistenza Domiciliare** (SAD con Fondi Pac e di Ambito)
- **Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata** (ADI con Fondi Pac e di Ambito)
- **Integrazione alunni con disabilità**
- **Trasporto per persone con disabilità** ;
- **Centri diurni socio-educativi-riabilitativi** (art.60 e 60ter con Fondi Buoni Servizio Anziani/Disabili Regione-FSE);
- **Servizi Welfare di Accesso;**
- **CAV;**
- **Servizio Famiglie e minori (Centro Famiglia, ADE, Affidato);**
- **Servizi per l'Inclusione sociale attiva (SIA/RED e Sportello per l'Inclusione Sociale).**

Il triennio 2013/2015¹ che ha trovato attuazione a partire dal 2014, è stato prorogato al 2017 dalla Regione Puglia.

In linea con gli indirizzi del terzo Piano Regionale, la programmazione di Ambito ha mirato al consolidamento del sistema dei servizi sociali e socio-sanitari già avviato e proteso al miglioramento della qualità di vita, delle condizioni di benessere delle persone del territorio. Tale scelta ha portato al raggiungimento degli obiettivi programmatici, anche per il servizio PIS programmato sin dalle prime triennali e le cui procedure di affidamento sono state concluse nell'anno 2017.

L'Ambito ha declinato i propri obiettivi specifici di intervento,tenendo conto delle priorità strategiche² dettate dalla Regione e delle esigenze del territorio, al fine di garantire il perseguimento di obiettivi di benessere sociale e offrire pari opportunità di accesso e fruizione dei servizi alla cittadinanza .

Grazie alle programmazioni del 1° e 2° triennio si è riusciti a garantire nel territorio dei cinque Comuni la rete dei servizi essenziali sociali e socio-sanitari previsti con gli obiettivi di servizio regionali. La maggior parte di detti servizi è gestita in forma associata .

A dicembre 2015, il Coordinamento Istituzionale ha approvato la bozza di "Atto d'indirizzo relativo all'accesso dei servizi e alle prestazioni sociosanitarie" dando mandato all'Ufficio di Piano di

¹Con la Deliberazione del 2 Agosto 2013 n. 1534, la Giunta Regionale ha approvato il Piano Regionale delle Politiche Sociali (PRPS).

² Sostenere la rete dei servizi per la prima infanzia e la conciliazione dei tempi; contrastare le povertà con percorsi di inclusione attiva;promuovere la cultura dell'accoglienza; sostenere la genitorialità e tutelare i diritti dei minori; promuovere l'integrazione sociosanitaria e la presa in carico integrata delle non autosufficienze; prevenire e contrastare il maltrattamento e la violenza.

predisporre il **Regolamento Unico di Ambito per l'accesso ai servizi e alle prestazioni sociali e socio-sanitarie**, in virtù anche delle modifiche intervenute sulla disciplina relativa all'ISEE. Il Regolamento predisposto dall'Udp e frutto di confronto con i Comuni è stato successivamente approvato con **Delibera del C.I. n.12 del 31.03.2016**.

Riportiamo nella tabella che segue, una sintesi dello stato di attuazione dei servizi al 31.12.2017.

| Stato dei servizi 2017 | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|--|--|----------|--------------|----------|---------|------|------|------|------------------|-------------------------|--|
| N. Scheda | Denominazione Scheda | Specifica | In corso | Non in corso | Concluso | Avviato | | | | Gestione Diretta | Gestione Esternalizzata | Note |
| | | | | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | | | |
| 1 | Asili nido e altri servizi socio-educativi per la prima infanzia | Sezione Primavera (finanziati con PAC) | x | | | | | x | | | x | Comuni di Adelfia e di Triggiano |
| | | Buoni Servizio Minori (finanziati con PAC) | x | | | | x | | | x | | |
| 2 | Servizi di conciliazione vita-lavoro | | | x | | | | | | | | |
| 3 | Rete di pronto intervento sociale - PIS | | | x | | | | | | | | |
| 4 | Rete di pronto intervento sociale - emergenza abitativa | | | x | | | | | | | | |
| 5 | Percorsi di inclusione socio-lavorativa Servizio | Sportello Inclusione | x | | | | x | | | | x | |
| | | Cantieri di Cittadinanza | | | | x | | | | x | | |
| | | Servizio Civico (sostegno intervento comunale) | x | | | | | | | | x | |
| | | Reddito di dignità | x | | | | | x | | | x | |
| 6 | Sociale Professionale | Intervento Comunale | x | | | | | | | | | |
| 7 | Rete di accesso - segretariato | | x | | | | | | | | x | |
| 8 | Rete di accesso - sportello immigrati | | x | | | | | | | | x | |
| 9 | Rete di accesso - PUA | | x | | | | | | | | x | |
| 10 | Centri di ascolto per le famiglie | | x | | | | | | x | | x | |
| 11 | Educativa domiciliare per minori | | x | | | | | | | | x | Il Servizio riorganizzato ed inserito nel Servizio Famiglie/Minori |
| 12 | Buoni di servizio di conciliazione - infanzia | Intervento regionale | x | | | | x | | | | x | |
| 13 | Affido familiare - equipe | Intervento Comunale | x | | | | | | | | | |
| 14 | Affido familiare | | x | | | | | | | | x | Il Servizio riorganizzato ed inserito nel Servizio Famiglie/Minori |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|--------------------------------|--|
| 15 | Adozione familiare | | | | | | | | | | | | | | x | | |
| 16 | Centri diurni (art. 52-104 RR 4/2007) minori | Intervento Comunale | x | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | Unità di Valutazione Multidimensionale | Intervento Comunale | x | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | Assistenza Domiciliare non autosuff. - ADI | | x | | | | | | | | | | | | x | Finanziato con fondi PdZ e PAC | |
| 19 | Assistenza Domiciliare non autosuff. - SAD | | x | | | | | | | | | | | | x | Finanziato con fondi PdZ e PAC | |
| 20 | Assistenza Domiciliare per persone con disagio psichico | | x | | | | | | | | | | | | x | | |
| 21 | Abbattimento barriere architettoniche | | x | | | | | | | | | | | x | | | |
| 22 | Buoni di servizio di conciliazione - disabili e anziani | | x | | | | | | | | | | | | x | | |
| 23 | Progetti di Vita Indipendente | | x | | | | | | | | | | | x | | | |
| 24 | Centri diurni anziani (art. 106 RR 4/2007) | Intervento Comunale | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | Centri diurni disabili (art. 105 RR 4/2007) | Intervento Comunale | x | | | | | | | | | | | | x | | |
| 26 | Centri diurni disabili art. 60 RR 4/2007 | Intervento Comunale | x | | | | | | | | | | | | x | | |
| 27 | Dopo di Noi (artt. 55-57 RR 4/2007) | Intervento Comunale | | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | Centri diurni Alzheimer (art. 60ter RR 4/2007) | Intervento Comunale | x | | | | | | | | | | | | x | | |
| 29 | Integrazione alunni con disabilità art. 92 RR 4/2007 - equipe | Intervento Comunale | x | | | | | | | | | | | | | | |
| 30 | Integrazione alunni con disabilità art. 92 RR 4/2007 | Servizio di Integrazione alunni con disabilità | x | | | | | | | | | | | | x | | |
| | | DSA | x | | | | | | | | | | | x | | | |
| 32 | Inserimenti in strutture a ciclo diurno per persone con disagio psichico | Intervento garantito dal Comune | x | | | | | | | | | | | | x | | |
| 33 | Residenze per persone con disagio psichico (artt. 70-60bis RR 4/2007) | | x | | | | | | | | | | | | | | |
| 34 | Interventi per persone con dipendenze patologiche | Misure di Inclusione sociale attiva | x | | | | | | | | | | | x | | | |
| 35 | Maltrattamento e violenza - CAV | | x | | | | | | | | | | | x | | | |
| 36 | Maltrattamento e violenza - residenziale | Intervento Comunale | x | | | | | | | | | | | | x | | |
| 37 | Maltrattamento e violenza - equipe | Intervento Comunale | | | | | | | | | | | | | | | |

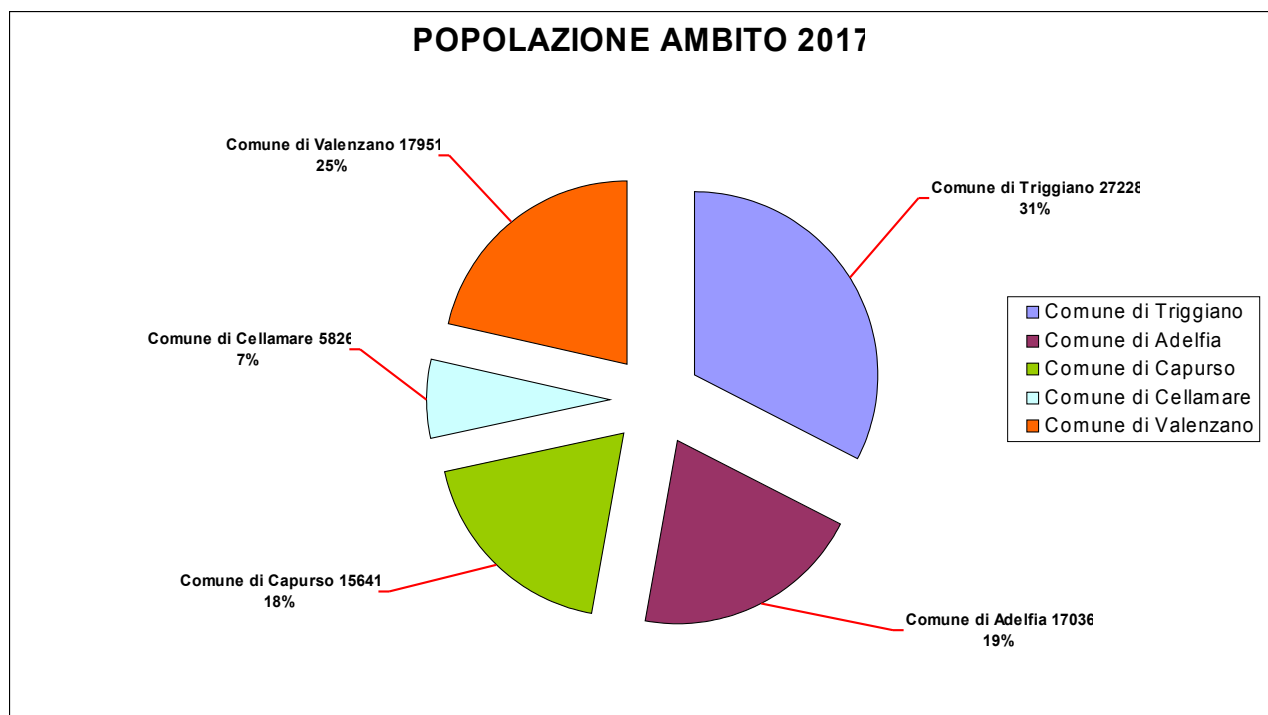
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|
| 38 | Interventi di prevenzione in materia di dipendenze patologiche | Intervento ASL | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 39 | Interventi indifferibili per minori fuori famiglia | Intervento Comunale | x | | | | | | | | | | | | | | | | | x |
| 40 | Ufficio di Piano | Personale/Spese varie/Acquisto beni di consumo/Carta cancelleria stampati/altro | x | | | | | | | | | | | | | | | | | x |

1. L'Ambito come Comunità: un profilo in evoluzione

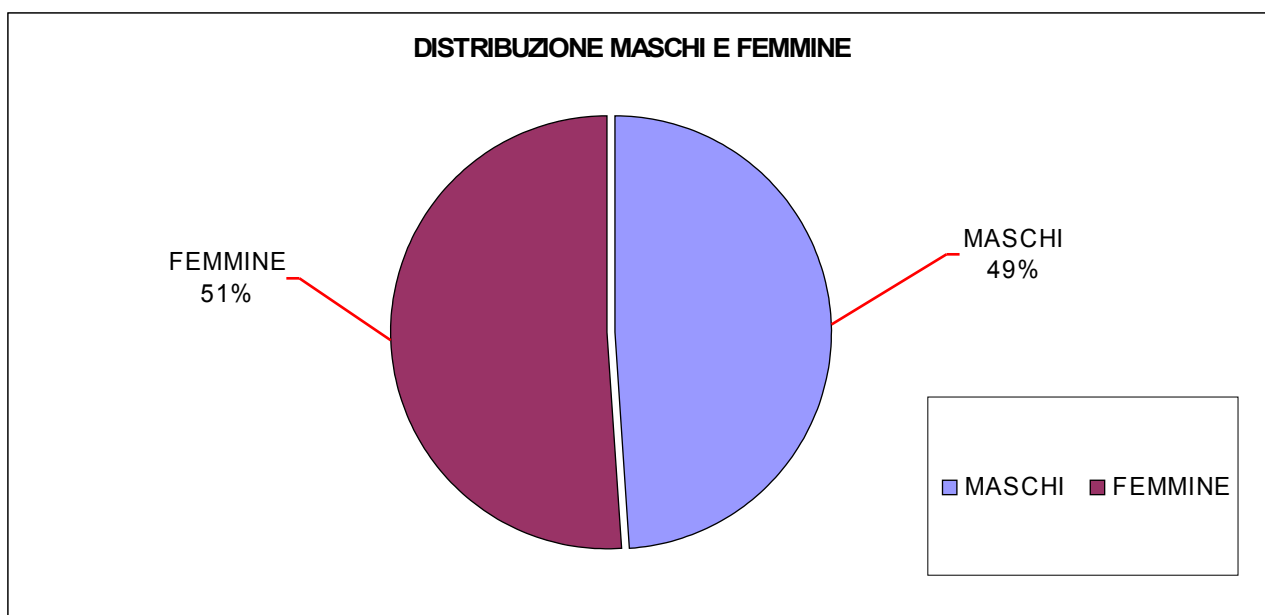
1.1 Le caratteristiche del territorio, la struttura demografica, le dinamiche della popolazione

La popolazione residente nei 5 Comuni dell'Ambito ammonta complessivamente a 83682.

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| TRIGGIANO | 27351 | 27269 | 27296 | 27228 |
| ADELFA | 16999 | 17184 | 17237 | 17036 |
| CAPURSO | 15694 | 15735 | 15568 | 15641 |
| CELLAMARE | 5731 | 5823 | 5837 | 5826 |
| VALENZANO | 18043 | 17991 | 17981 | 17951 |
| TOTALI | 83818 | 84002 | 83919 | 83682 |



La prevalenza della popolazione è costituita da persone di sesso femminile, con il 51% particolarmente nei Comuni di Triggiano e Valenzano che superano di poco il dato dell'Ambito.



La popolazione minorile

Al 31 dicembre 2017, **i residenti con meno di 18 anni ammontano al 16,58%**, della popolazione di Ambito. I Comuni di Adelfia e Valenzano contano una percentuale leggermente al di sotto di quella dell'Ambito, mentre i Comuni di Capurso e Cellamare hanno una maggiore presenza di minorenni tra i propri residenti. Nell'Ambito, i minori di tre anni sono il 13,43% del totale della popolazione minorile, mentre rappresentano il 2,23% rispetto la popolazione totale dell'Ambito.

Gli adulti

I residenti di età compresa tra i 18 ed i 64 anni (adulti in età lavorativa) risultano essere il 63,71%, rispetto al 62% del 2016 dell'intera popolazione dell'Ambito e distribuiti nei cinque Comuni.

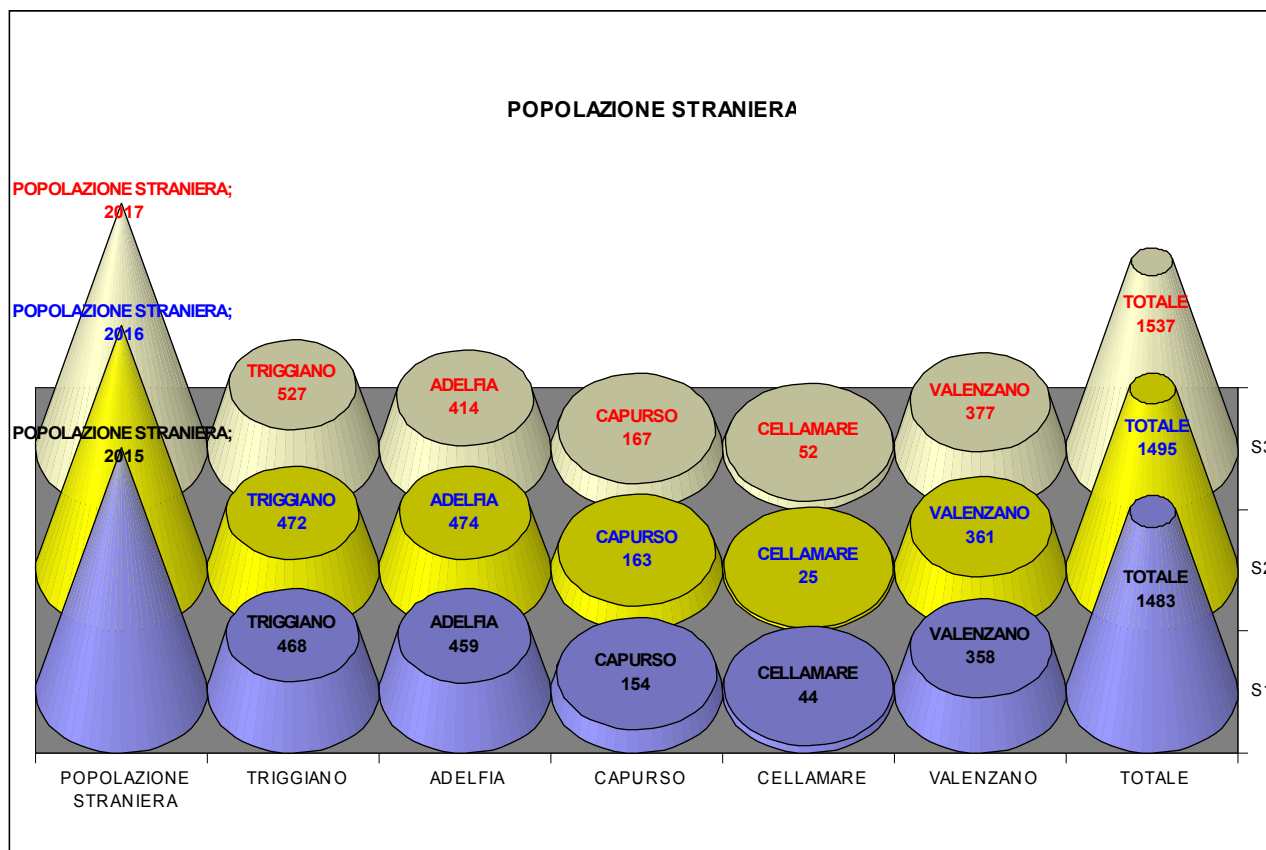
Le persone anziane

Gli anziani rappresentano nell'Ambito il 19,71% dell'intera popolazione, di cui l'10,86% per la fascia 65-74, mentre il 8,85% per gli ultra 75enni. L'invecchiamento della popolazione si riscontra, non solo dai dati statistici, ma anche nell'aumento delle domande di assistenza sociale. La crescente presenza degli anziani richiede, ai moderni sistemi di welfare locali, di ripensare anche al ruolo all'interno della società di questa categoria. L'introduzione delle nuove tecnologie, la presenza di interventi sanitari sempre più specializzati, permette ai Servizi Sociali di progettare interventi, non solo di carattere assistenziale ma anche innovativo.

La Popolazione straniera

I cittadini stranieri che, alla data del 31 dicembre 2017 risultavano iscritti nelle anagrafi dei 5 comuni dell'Ambito di Triggiano, **sono 1.537 unità**, registrando un incremento di 42 unità rispetto al 2016.

| POPOLAZIONE STRANIERA | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------|------|------|------|
| TRIGGIANO | 468 | 472 | 527 |
| ADELFA | 459 | 474 | 414 |
| CAPURSO | 154 | 163 | 167 |
| CELLAMARE | 44 | 25 | 52 |
| VALENZANO | 358 | 361 | 377 |
| TOTALE | 1483 | 1495 | 1537 |



1.2 Fenomeni e bisogni sociali emergenti

Come sottolineato nelle precedenti Relazioni sociali rischio di povertà ed esclusione sociale continuano ad essere i due fenomeni che impegnano i servizi sociali e le organizzazioni istituzionali e del terzo settore. La deprivazione materiale e la bassa intensità di lavoro mettono a rischio il benessere di molti nuclei familiari.

La situazione diventa ulteriormente complicata quando nei nuclei vivono persone con disabilità o anziani non autosufficienti. La condizione di non autosufficienza rappresenta un fattore in grado di aumentare considerevolmente il rischio di povertà delle famiglie. La crescita delle spese destinate alla cura e l'aumento del tempo dedicato all'assistenza informale, con le inevitabili ripercussioni sulla partecipazione al mercato del lavoro dei caregiver familiari, sono aspetti che incidono direttamente e indirettamente sul reddito familiare.

Spesso tali aspetti non sono tra loro escludenti ma possono risultare compresenti all'interno di una stessa famiglia, provocando una duplice riduzione del reddito, causata sia da un incremento delle spese di cura che da una riduzione o perdita del lavoro.

Gli anziani non autosufficienti presentano una probabilità di vivere in una famiglia con un reddito al di sotto della soglia di povertà maggiore rispetto al resto della popolazione anziana. E la crisi

economica ha ulteriormente aumentato tale probabilità.

Diventa pertanto importante sviluppare e sostenere le varie forme di solidarietà, incrementando le capacità di sviluppo insita nella comunità. Favorire i processi di innovazione attraverso progetti in rete, che abbiano la capacità di avere una lettura più completa dei fenomeni, sempre più complessi. L'Ambito attraverso i propri servizi e l'adesione ai progetti ministeriali contribuisce in parte a sostenere economicamente i nuclei familiari, ma questo di per sé non è sufficiente; diventa infatti fondamentale evitare che tali aiuti facciano ricadere le persone nella logica assistenziale. In questo processo diventa fondamentale la collaborazione con tutte le organizzazioni territoriali.

2. Mappa locale del sistema di offerta di servizi sociosanitari

2.1 L'incrocio tra domanda e offerta di servizi e prestazioni erogati nell'ambito del Piano Sociale di Zona (risultati conseguiti al 31.12.2017)

2.1.1. Il welfare di accesso

Il sistema del Servizio Welfare di Accesso nel territorio è **stato avviato nell'aprile 2012** attraverso affidamento a terzi individuati con gara pubblica. Lo stesso **ha riguardato l'attivazione della Porta Unica di Accesso presso il Distretto e di cinque sportelli denominati Punti Informativi Territoriali (P.I.T.)** e dislocati nelle sedi degli altrettanti Comuni afferenti all'Ambito, con principale funzione di accoglienza, ascolto e orientamento nella rete dei servizi sociali e sociosanitari presenti nel territorio.

La PUA e i Punti Informativi Territoriali (P.I.T.) che vedono impegnati per l'Ambito assistenti sociali, lavorano in costante raccordo tra loro, con il Servizio Sociale Professionale di riferimento e con tutta la rete dei servizi socio-sanitari.

Le richieste dei cittadini riguardano maggiormente informazioni sui contributi economici, sui servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari e sulle misure regionali in atto quali buoni servizio, PROVI e misure di sostegno al reddito.

L'attività di back office dei PIT ha riguardato non solo le valutazioni di primo livello per le richieste di accesso ai servizi e le relative trasmissioni agli uffici di competenza, ma anche una importante collaborazione con il Servizio Sociale Professionale nella preparazione degli atti propedeutici alle convocazione delle U.V.M. e alle istanze di valutazione del Tribunale per i Minorenni, delle valutazioni di inserimento in servizi per minori, anziani e disabili, ecc..

L'operatrice impegnata presso la PUA ha operato in stretto raccordo con gli operatori sanitari e con quelli sociali fungendo da ponte tra il Distretto e l'Ambito e i Comuni. In particolare ha collaborato con la direzione distrettuale sia nella fase di organizzazione del servizio che nella fase di predisposizione operativa del lavoro di accoglienza, valutazione UVM, rilascio autorizzazione e avvio presa in carico (P.A.I.) e valutazioni di primo livello.

In riferimento al numero di accessi ai servizi di Welfare (PIT e Pua) possiamo osservare, dalla tabella che segue, una continua crescita del servizio, che si conferma essere un servizio funzionale sia dal punto di vista operativo che di supporto per gli altri uffici.

| COMUNI | UTENTI 2010-2013 ³ | UTENTI AL 30.12.2013 | UTENTI AL 30.12.2014 | UTENTI AL 30.12.2015 | UTENTI AL 30.12.2016 | UTENTI AL 31.12.2017 |
|----------------|-------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| TRIGGIANO | 625 | 450 | 349 | 542 | 466 | 543 |
| ADELFA | 424 | 317 | 427 | 456 | 444 | 593 |
| CAPURSO | 480 | 360 | 260 | 949 | 1146 | 1238 |
| CELLAMARE | 33 | 19 | 39 | 22 | 24 | 18 |
| VALENZANO | 438 | 323 | 595 | 450 | 502 | 460 |
| TOTALI | 2000 | 1469 | 1670 | 2742 | 2582 | 2852 |
| PUA | 1454 | 506 | 602 | 616 | 698 | 866 |
| TOTALE PIT+PUA | 2650 | 1975 | 2272 | 3035 | 3280 | 3718 |

All'interno del Welfare prosegue anche l'attività di analisi del territorio, attraverso azioni di monitoraggio e attività di supporto alle diverse azioni di sistema richieste dall'Ambito e all'Ambito da Enti esterni (ISTAT; Regione Puglia ecc.) e il supporto alle attività di programmazione e rendicontazione dell'Ambito. Ai servizi di Welfare e, in particolare alle unità amministrative previste nella organizzazione attuale è stato richiesto il supporto per la gestione dei fondi del Piano di Azione e Coesione (Pac) e Buoni Servizio Minori Regionali.

Il servizio Sociale Professionale

Il Servizio Sociale Professionale ha continuato ad essere **assicurato dai singoli Comuni**, attraverso il proprio personale.

Il servizio viene supportato dagli sportelli PIT (Punti Informativi Territoriali), che svolgono principalmente attività di segretariato sociale.

E' da registrare un potenziamento del Servizio nel Comune di Cellamare, mentre permangono criticità nel Comune di Valenzano dove rimane in servizio un solo Assistente Sociale.

2.1.2 I servizi domiciliari

I servizi domiciliari presenti nel territorio dell'Ambito sono:

Servizio di Assistenza Domiciliare anziani e disabili

Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata

Servizio di Assistenza Domiciliare Educativa

*Il Servizio di Assistenza Domiciliare e il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata, sono regolamentati con il **Regolamento Servizio SAD/ADI approvato con delibera di Coordinamento Istituzionale n.13 del 7/03/2013 aggiornato e modificato con la delibera di C.I. n.12 del 31.03.2016 alla luce della Riforma in materia di ISEE.***

Il Regolamento del Servizio prevede la compartecipazione da parte degli utenti tenendo conto dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del nucleo familiare.

³ DATI DISPONIBILI DAL 2012 (MONITORAGGIO) PER I PIT. I DATI DELLA PUA INVECE SI RIFERISCONO AL 2010 E AL 2011 E SONO DETERMINATI DALLA SOMMA DEI VALORI FORNITI DAL DISTRETTO PER IL 2010-2011 E I DATI DEL MONITORAGGIO PER IL 2012-2013

Sono esentati gli utenti con ISEE al di sotto di euro 7.500,00; sono invece tenuti a corrispondere al 50% del servizio gli utenti con ISEE/ISEE estratto superiore ad euro 40.000.

La quota di compartecipazione viene aggiornata il 1 giugno di ogni anno.

Entrambi i servizi sono affidati a terzi, a seguito di procedure ad evidenza pubblica. Il servizio, nell'anno 2017, è stato gestito dalla Cooperativa Sociale San Giovanni di Dio ed è stato finanziato sia con risorse di Ambito sia con risorse del Piano di Azione e Coesione (Pac) II Riparto.

I servizi di SAD e ADI hanno garantito l'occupazione del personale OSA e OSS così assegnato:

| SERVIZI | OSA | OSS | ASS. SOCIALE |
|---------|-----|-----|--------------|
| SAD | 9 | 17 | 2 |
| ADI | 3 | 20 | 2 |

Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) è un servizio che pone tra le sue finalità il miglioramento della qualità di vita dei soggetti beneficiari e delle loro famiglie, all'interno dell'ambiente domestico. Pertanto ha come obiettivi:

- la limitazione dell'ospedalizzazione e/o istituzionalizzazione;
- il mantenimento delle abilità psico-fisiche residue;
- il sostegno psico-sociale alla famiglia e il supporto ai care giver nella gestione del carico assistenziale;

Tra le finalità trasversali, invece, ritroviamo il potenziamento e il miglioramento dell'inclusione e della partecipazione sociale; insieme alla creazione, ove inesistente, e all'attivazione della rete formale e informale, ma soprattutto familiare.

I destinatari del servizio sono le persone residenti nei comuni dell'Ambito territoriale n° 5 che presentano determinate caratteristiche, quali lo stato di malattia o un'invalidità tale da comportare la necessità di assistenza, l'assenza o l'insufficienza di un'assistenza familiare e l'occupazione di ambienti idonei.

Nella tabella l'**andamento delle domande** dal 2011 al 2017:

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 58 | 52 | 31 | 48 | 47 | 50 | / |

Nel 2017, infatti, non è stato pubblicato il bando per la nuova graduatoria, in quanto l'inserimento degli utenti utilmente collocati nella graduatoria relativa al bando 2016 si è protratto sino a marzo 2017, a causa delle procedure richieste per il servizio SAD PAC (si pensi per esempio alla valutazione di non autosufficienza di ciascun utente da parte dell'UVM).

Il 31% delle persone prese in carico sono con disabilità, il 69% è ultra 75 enne di cui circa la metà vive solo. La restante quota è ultra 65enne.

| | SAD PdZ | SAD PAC |
|----------|---------|---------|
| Ultra 65 | 7 | 29 |

Il servizio ha consentito un tendenziale miglioramento delle condizioni di vita, nonché un valido supporto al care giver e comunque alla rete familiare.

Rilevante il numero delle prese in carico degli anziani ultra65 grazie ai fondi Pac.

Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

Le finalità del servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) corrispondono con quelli del SAD, **con la particolarità di prevedere una valutazione integrata**, dal punto di vista socio-sanitario, del disagio e del bisogno.

L'ADI si distingue dal SAD per la tipologia dei destinatari e per i loro bisogni di assistenza, che riguardano non solo la sfera sociale ma anche quella sanitaria.

Infatti gli utenti devono essere:

- In condizioni di fragilità con *patologie cronico - degenerative* che limitano *gravemente* l'autonomia;
- Persone con *patologie acute* temporaneamente invalidanti trattabili a domicilio;
- Pazienti in *dimissione sociosanitaria* protetta da reparti ospedalieri;
- Persone con *patologie oncologiche o degenerative* in fase avanzata o affette da HIV e comunque a tutte le condizioni patologiche previste dall'Accordo Collettivo Nazionale della Medicina Generale e Pediatria di libera scelta.

Gli utenti che hanno beneficiato del servizio nel 2017 sono stati 16.

Il 48,5% delle persone prese in carico sono con disabilità.

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 18 | 13 | 9 | 21 | 18 | 21 | 16 |

Il Servizio si avvale anche del personale medico-infermieristico assicurato dal Distretto Socio-sanitario in base al Programma di Aiuto Individualizzato (P.A.I) definito in sede di Unità di Valutazione Multidimensionale (U.V.M.).

Per entrambi i servizi SAD e ADI permangono vari aspetti positivi, maturati già negli scorsi anni, con il miglioramento di altri aspetti:

- Realizzazioni di progettualità individuali che favoriscono il potenziamento delle personali capacità residue;
- Supporto e sostegno psico-sociale al care giver;
- Generale e sostanziale soddisfazione delle prestazioni erogate dagli assistenti domiciliari;
- Crescente fidelizzazione degli operatori e turn over limitato;
- Possibilità di utilizzare l'operatore "aggiunto" (doppio operatore) con costi non a carico dell'utente in casi di particolari necessità assistenziali;
- Servizio garantito per una larga fascia oraria (dalle 7.30 alle 21.00) e anche nei giorni festivi;
- Per l'ADI possibilità di attivazione immediata del Servizio ogni qualvolta viene richiesto dall'U.V.M.
- Collaborazione adeguata delle famiglie alla spesa del Servizio.

Le criticità si registrano, purtroppo ancora nel coordinamento e nella collaborazione tra i diversi uffici coinvolti:

1. Difficoltà nella piena realizzazione dei percorsi di integrazione con i Servizi sanitari ed in particolare con i MMG;
2. Insufficiente collaborazione per la presa in carico degli utenti da parte dei Servizi Sociali Comunali al momento con numero di risorse umane inadeguato.
3. Difficoltà a realizzare la rete territoriale sui bisogni delle persone non autosufficienti.

Assistenza Educativa Domiciliare (ADE) (art. 87 Reg. Reg. n. 4/2007 ss.mm.ii)

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Minori (ADE), anche per l'anno 2017, è stato garantito da questo Ambito Sociale e gestito dall'ATI ESEDRA-OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'.

I soggetti beneficiari del Servizio sono state le famiglie con minori di diversa età, in situazioni di disagio, a rischio di devianza sociale e/o psicopatologica, nonché istituzionalizzati con possibilità di rientro in famiglia.

L'equipe del Servizio è stata composta da n. 15 operatori domiciliari, 1 coordinatrice ed 1 supervisore.

Le attività espletate hanno riguardato prevalentemente:

- interventi di supporto alle figure genitoriali per l'espletamento dei ruoli e compiti relativi alla crescita e allo sviluppo dei minori, governo della casa e della vita familiare;
- attività d'aiuto per favorire la conoscenza e la partecipazione delle figure adulte ai processi di formazione dei minori e della loro socializzazione (scuola, parrocchia, ecc.);
- interventi di promozione per l'utilizzo dei Servizi Socio-Sanitari territoriali;
- occasioni educative e di socializzazione aperte anche ad altri minori;
- accompagnamento degli utenti presso i servizi socio-sanitari e presso i luoghi di socializzazione e di tempo libero.

Inoltre gli operatori dell'ADE hanno collaborato all'effettuazione di alcune delle attività svolte dal Centro di Ascolto per la Famiglia; in particolare hanno partecipato alle feste e agli eventi organizzati sul territorio di Ambito, hanno collaborato nelle realizzazioni delle manifestazioni della sensibilizzazione sull'Affido familiare, hanno svolto all'interno delle scuole dell'Ambito attività di teatro ed incontri per la prevenzione al bullismo e cyberbullismo.

Anche per il trascorso anno, il Servizio ha registrato un miglioramento delle condizioni generali di vita dei minori, ed in particolare:

tra genitori e figli soprattutto nel secondo semestre dell'attivazione dell'intervento domiciliare; incremento della partecipazione dei genitori nella vita extra familiare dei figli; assiduità della frequenza scolastica dei minori beneficiari.

Si riporta di seguito il dato della **distribuzione degli utenti** per Comune:

| COMUNI | UTENTI ANNI 2010/2013 | UTENTI MINORI AL 31.12.2014 | UTENTI MINORI AL 31.12.2015 | UTENTI MINORI AL 31.12.2016 | UTENTI MINORI AL 31.12.2017 | NUCLEI FAMILIARI AL 31.12.2013 | NUCLEI FAMILIARI AL 31.12.2014 | NUCLEI FAMILIARI AL 31.12.2015 | NUCLEI FAMILIARI AL 31.12.2016 | NUCLEI FAMILIARI AL 31.12.2017 |
|---------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| TRIGGIANO | 4 | 11 | 20 | 31 | | | | | 15 | 15 |
| ADELFA | 4 | 4 | 4 | 5 | | | | | 2 | 6 |
| CAPURSO | 6 | 7 | 3 | 1 | | | | | 1 | 2 |
| CELLAMARE | 5 | 6 | 6 | 2 | | | | | 2 | 4 |
| VALENZANO | 3 | 14 | 14 | 13 | | | | | 4 | 10 |
| TOTALI | 22 | 42 | 47 | 52 | 58 | 22 | 21 | 25 | 24 | 37 |

2.1.3. I servizi comunitari

Nell'area dei Servizi comunitari troviamo:

Assistenza Specialistica Scolastica;

Trasporto Disabili;

Inserimenti in centri diurni (per minori, anziani, disabili e persone affette da demenza).

Servizio Integrazione Alunni con disabilità (art. 92 Reg. Reg. n. 4/2007 ss.mm.ii)

Il Servizio ha garantito interventi educativi specialistici per l'autonomia e la comunicazione dell'alunno, con potenzialità di sviluppo delle competenze nell'autonomia e nella integrazione, nel contesto scolastico.

I soggetti beneficiari del Servizio sono stati gli alunni con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 104/92, residenti nel territorio dell'Ambito e frequentanti le Scuole Pubbliche e Paritarie dell'Infanzia e del I ciclo dell'obbligo.

Le principali **attività erogate** sono state:

1. attività finalizzate alla socializzazione dell'alunno nel proprio gruppo classe;
2. attività finalizzate alla sua socializzazione nel contesto scolastico (comprese le escursioni, le uscite didattiche);
3. educazione all'uso di strumenti protesici ed ausili;
4. sostegno nelle attività laboratoriali manuali, motorie, ecc.;
5. partecipazione alla definizione del PEI;
6. partecipazione alle riunioni di programmazione;
7. costruzione di una rete tra scuola e territorio;
8. aiuto alla mobilità e alla deambulazione, fatta eccezione per l'accompagnamento dei soggetti disabili ai servizi igienici e pulizia personale di competenza del personale ATA.

Nel 2017 il gestore del Servizio è stata l'ATI composta dalle Società Cooperative Sociali Occupazione e Solidarietà ed Esedra.

UTENTI BENEFICIARI

| COMUNI | UTENTI ANNI 2010/2013 | UTENTI AL 30.12.2013 | UTENTI AL 30.12.2014 | UTENTI AL 30.12.2015 | UTENTI AL 30.12.2016 | UTENTI AL 30.12.2017 |
|-----------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| TRIGGIANO | 84 | 33 | 34 | 43 | 43 | 61 |
| ADELFA | 77 | 32 | 24 | 28 | 28 | 34 |
| CAPURSO | 36 | 18 | 24 | 32 | 35 | 34 |
| CELLAMARE | 14 | 6 | 10 | 11 | 11 | 17 |
| VALENZANO | 65 | 23 | 33 | 38 | 39 | 34 |
| TOTALI | 276 | 112 | 125 | 152 | 156 | 180 |

Per il suddetto Servizio il trend è in continua crescita, sia per numero di richieste che per gli utenti presi in carico.

Gli alunni sono stati seguiti da 28 Educatori (in possesso di titolo di laurea) e da una Coordinatrice. Le criticità ancora rilevate riguardano la difficoltà di creare una rete di attività continua intorno al bambino con disabilità, nonché un maggiore coinvolgimento della famiglia nella gestione del bambino a scuola.

Anche per il trascorso anno scolastico, sono state garantite attività di sostegno agli alunni con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), in virtù della sottoscrizione dell'Accordo di rete tra **l'Ambito Sociale n.5, l'Ufficio Scolastico Provinciale** in rappresentanza di tutte le Scuole del

territorio dell'Ambito, **dall'Unità Operativa Territoriale di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza** di Triggiano (NPIA) dell'ASL/BA e dall'Ente attuatore del Servizio di **Integrazione Alunni con Disabilità (A.T.I. Cooperativa Sociale Occupazione e Solidarietà, Cooperativa Sociale Esedra.**

Le attività hanno riguardato:

- la condivisione di un progetto personalizzato di supporto all'alunno con DSA tra l'assistente sociale territorialmente competente, i genitori, scuola ed il personale psico-educativo specialistico dell'ATI;
- coordinamento e supervisione per la valutazione/monitoraggio dei percorsi specifici;
- avvio iter presso NPIA di Triggiano per eventuale riconoscimento di alunni con sospetto DSA.

UTENTI BENEFICIARI

| | UTENTI Anno Scolastico 2015/2016 | UTENTI Anno Scolastico 2016/2017 | UTENTI Anno Scolastico 2017/2018 |
|--------|---|---|---|
| TOTALI | 41 | 41 | 40 |

Trasporto disabili

L'Ambito Sociale n. 5 ha fornito fino al 17/11/2014 un servizio di trasporto Scolastico, sociale e riabilitativo per le persone con disabilità, successivamente si è fatto carico solo del trasporto scolastico-sociale essendo il riabilitativo di competenza dell'ASL.

Il servizio provvede al trasporto e all'accompagnamento verso le scuole e/o verso le strutture sociali in base al Regolamento adottato dall'Ambito, disciplinante criteri di individuazione degli utenti e di accesso, favorendo l'integrazione socio-scolastica degli alunni con disabilità. Il servizio è garantito sia interno al territorio dell'Ambito, sia verso le Scuole di Istruzione Secondaria su altri territori, secondo formale atto di delega da parte dell'Amministrazione della Provincia di Bari.

| 2010 | 2011 | 2012 | 2013 ⁴ | 2014 | 2015 | 2016 |
|------|------|------|-------------------|------|------|------|
| 101 | 98 | 193 | 77 | 85 | 20 | 20 |

Gli utenti sul pullman vengono assistiti quotidianamente dagli Operatori assistenziali.

Dal 2015 su delega della città metropolitana l'Ambito fornisce il servizio agli alunni delle scuole medie superiori. Questo Ambito, anche per il 2017, ha fornito la collaborazione necessaria alle famiglie interessate al Servizio e ha supportato l'Amministrazione provinciale nella individuazione degli alunni beneficiari del Servizio.

Con delibera n.41 del 08/09/2017 **il Coordinamento Istituzionale ha previsto in capo ai singoli Comuni la gestione del servizio di trasporto in favore di alunni disabili frequentanti la scuola dell'infanzia, elementare e media** attraverso l'ausilio delle Associazioni di volontariato riconoscendo ai singoli comuni un contributo massimo, per l'intero anno scolastico di € 5.0000.

Detto servizio, in base alle domande pervenute dai cittadini interessati, è stato attivato solo nei Comuni di Capurso e Adelfia e attualmente si è in fase di rendicontazione.

Inserimenti in Centri diurni (per minori, anziani, disabili e persone affette da demenza).

⁴ 2010 (101) 2011 (98) 2012 (193) 2013 (77) dati estrapolati dalle Relazioni sociali dei rispettivi anni

Centri Diurni per persone con disabilità

Il Coordinamento Istituzionale con delibera n.22 del 27/05/2016 ha approvato i criteri e le modalità di riparto del Fondo per Residenze per persone con disagio psichico (artt. 60 bis e 70 Reg. Reg. n.4/2007). Il fondo previsto dalla programmazione di zona 2014/2016 nella misura di € 95.438,60 è stato successivamente incrementato, con delibera n. 10 del 15/03/2017 del Coordinamento Istituzionale, di ulteriori € 43.883,16.

Tale fondo ha la finalità di garantire l'accesso alle strutture di seguito indicate attraverso il sostegno della spesa sostenuta dai cinque Comuni dell'Ambito:

- **Centro diurno socio-educativo-riabilitativo**, struttura socio-assistenziale a ciclo diurno finalizzata al mantenimento e al recupero dei livelli di autonomia dei soggetti diversamente abili, anche psicosensoriali con notevole compromissione delle autonomie funzionali, che necessitano di prestazioni riabilitative di carattere sociosanitario. (art. 60)
- **Centro sociale polivalente**, struttura aperta alla partecipazione anche non continuativa di diversamente abili, con bassa compromissione delle autonomie funzionali, alle attività ludico-ricreative e di socializzazione e animazione, in cui sono garantite le prestazioni minime connesse alla organizzazione delle suddette attività, ai presidi di garanzia per la salute e l'incolumità degli utenti durante lo svolgimento delle attività del centro (art. 105)
- **Casa-famiglia con sfa**, struttura residenziale socio-assistenziale a carattere familiare destinata prevalentemente a soggetti maggiorenni con disabilità intellettiva o psichica o con patologia psichiatrica stabilizzata, con sufficienti condizioni di autonomia primaria. Utenti della casa-famiglia sono quei soggetti privi del sostegno familiare o per i quali la permanenza nel nucleo familiare sia valutata temporaneamente o definitivamente impossibile. La struttura è finalizzata a garantire una vita quotidiana significativa, sicura e soddisfacente a persone con disabilità per le quali sia possibile definire percorsi di formazione professionalizzante e inserimento socio-lavorativo per l'autonomia dell'individuo. La casa-famiglia si configura come struttura idonea a garantire il "dopo di noi"(art.60 bis);
- **Casa per la vita**, struttura residenziale a carattere sociosanitario a bassa o media intensità assistenziale sanitaria. La struttura è destinata ad accogliere, in via temporanea o permanente, persone con problematiche psicosociali e pazienti psichiatrici stabilizzati usciti dal circuito psichiatrico riabilitativo residenziale, prive di validi riferimenti familiari (art. 70).

Tale contributo deve essere destinato prevalentemente per le strutture che non rientrano in quelle che già fruiscono dei buoni di conciliazione o di altre forme di supporto economico per le rette.

2.1.4 I servizi per la prima infanzia

Rientrano in questa azione, il sostegno alla frequenza dell'asilo nido o nido d'infanzia autorizzati per la erogazione di un servizio educativo e sociale per bambini in età compresa tra i 3 e i 36 mesi.

Dal 2013 al 2016, i beneficiari sono notevolmente diminuiti in favore di coloro che beneficiano dei Buoni di conciliazione (illustrati nel paragrafo 2.2 "Le azioni trasversali all'attuazione del Piano Sociale di Zona").

2.1.5 Le strutture residenziali

Nel 2016 i contributi per le rette ricovero per le persone anziane sono stati n° 17, di cui 2 da Cellamare, 12 a Triggiano e 3 a Capurso. Inoltre, il Comune di Capurso ha dato un contributo per l'inserimento di n° 1 persona con disagio psichico (artt. 70-60bis RR 4/2007). Per il 2017 l'intervento di che trattasi rimane a carico dei Comuni.

2.1.6 Gli interventi monetari e di contrasto alla povertà

Contributi economici per l'abbattimento delle barriere architettoniche

Tra il 2015 e il 2016 si è proceduto alla liquidazione delle n. 48 domande pervenute relativamente al periodo 01 marzo 2008-01 marzo 2014 .

Nel 2017, invece, si è proceduto all'istruttoria delle **n°12 domande**, risultate tutte ammissibili, relative al periodo 02 marzo 2014-30 giugno 2016. Nella programmazione del 2017, comunque, non risultano allocate risorse.

Contributi economici per il contrasto alla povertà

Come per gli anni precedenti nella programmazione 2017 si è stabilito di **destinare quota del fondo relativo alle misure economiche per le misure di contrasto alla povertà**, direttamente ai Comuni per interventi nell'ambito di percorsi individualizzati di inserimento sociale in collaborazione con le Associazioni del territorio (attività di Servizio Civico come da Regolamento Unico di Ambito), per l'importo complessivo di € 35.000,00, come da delibera di C.I. n. 38 dell' 01.09.2017. Con determina n.1242/2017 il fondo è stato così ripartito tra i cinque Comuni in base alla popolazione al 31/12/2016 e alla spesa sostenuta dal 01/01/2016 al 31/12/2016 erogando conseguentemente quanto di seguito: Triggiano € 12.415,48, Adelfia € 7.516,51, Capurso € 8.368,51, Cellamare € 2.043,15 e Valenzano per € 4.656,35.

2.1.7 Le responsabilità familiari

Centro di Ascolto per le Famiglie (art. 93 Reg. Reg. n. 4/2007 ss.mm.ii)

Il Centro di Ascolto per le Famiglie “La Via verso Casa II” è stato attivato nel nostro Ambito a febbraio 2017, a seguito della gara d'appalto per l'affidamento del Centro anzidetto, del Servizio ADE e dell'Affido Familiare.

Il Servizio è stato aggiudicato e gestito dall'ATI costituita delle Società Cooperative Sociali Esedra e Occupazione e Solidarietà.

Il Servizio ha promosso il benessere dell'intero nucleo familiare attraverso una serie di attività.

Nello specifico si sono attuati:

- sostegno psicologico
- consulenza legale
- mediazione familiare
- consulenza sociale
- consulenza pedagogica-educativa
- spazio neutro

Il Centro di Ascolto ha avuto **n. 2 sedi nel nostro Ambito**, una a Triggiano ed una a Valenzano; mentre per i Comuni di Adelfia e Capurso sono stati attivati degli sportelli di ascolto all'interno di strutture di proprietà comunale.

Nelle due sedi del Centro (Triggiano-Valenzano) sono stati avviati i seguenti laboratori:

- **psicomotricità** per minori dai 3 agli 8 anni frequentati da circa 15 bambini da marzo a dicembre 2017;
- **“rilassa...mente”** per il rilassamento muscolare, training autogeno e visualizzazioni libere frequentato da n. 40 donne da maggio a dicembre 2017;
- **cucina** in collaborazione con le mamme e i minori del territorio da marzo a dicembre 2017;
- **arteterapia e teatro** per n. 15 ragazzi adolescenti;
- **ludico-creativo** per n. 12 minori;

- **pilates** per n. 10 adulti;

Anche nelle scuole di I grado dell'Ambito sono stati attivati dei laboratori così di seguito specificati:

- progetto **“Se fosse per me farei pace”** per classi di scuola media di Triggiano, Capurso e Valenzano;
- laboratorio **“Stop ai bulli”** per classi di scuola media di Triggiano, Adelfia e Capurso;

Durante il periodo estivo le attività del Centro sono state anche rivolte a n. 25 minori segnalati dai Servizi Sociali inseriti in un campo estivo svoltosi dal 03/07 al 04/08.

Le attività garantite sono state:

- visite didattiche ed esperenziali;
- laboratori prassici e manipolativi;
- giochi di squadra e di ruolo;
- giochi d'acqua e giornate in piscina.

L'èquipe del Centro è stata composta da n. 1 coordinatore, n. 1 assistente sociale, n. 4 psicologhe, n. 1 educatrice professionali, n. 1 consulente legale e n.1 mediatore familiare.

ACCESSI AL CENTRO ASCOLTO FAMIGLIE

| COMUNI | UTENTI AL 31.12.2017 | UTENTI INVIATI DAI SERVIZI | PRESENTAZIONI SPONTANEE |
|-----------|----------------------|----------------------------|-------------------------|
| TRIGGIANO | 40 | 29 | 11 |
| ADELFA | 28 | 7 | 21 |
| CAPURSO | 13 | 5 | 8 |
| CELLAMARE | 11 | 8 | 3 |
| VALENZANO | 44 | 18 | 26 |
| TOTALI | 136 | 67 | 69 |

Servizio di Affidamento Familiare (art. 96 Reg. Reg. n. 4/2007 ss.mm.ii)

L'attività del Centro di Ascolto per le Famiglie “La Via verso Casa II”, nell'ambito degli interventi per il sostegno alla genitorialità e la tutela dei diritti dei minori, ha previsto il **“Servizio di Affidamento familiare”** con l'obiettivo di promuovere sul territorio la cultura dell'accoglienza e di sensibilizzare i cittadini verso forme di accoglienza nuove e rispondenti ai diversi bisogni dei minori e delle loro famiglie.

Circa la sensibilizzazione sul territorio di Ambito dell'affido familiare, grazie anche al finanziamento regionale del progetto “La Compagnia di Zorba”, si è attivato un percorso che ha preso spunto dalla “Storia di una Gabbianella e del Gatto che le insegnò a volare” di Luis Sepùlveda. Le iniziative sono state caratterizzate dalle vicende dei personaggi del libro e dai suggerimenti che ci offre circa l'accoglienza e la diversità.

La Campagna di Sensibilizzazione all’Affido Familiare **“La Compagnia di Zorba”** ha visto la realizzazione, con specifico studio grafico, del logo della campagna di sensibilizzazione per il materiale informativo quale:

- Volantini;
- Locandine;
- Brochure;
- segnalibri,
- calendario tipo “Banner”;
- calendario tipo “Olandese”;
- manifesti stradali;
- striscione plastificato;

- Gioco della Gabbianella (gioco dell'oca modificato per la "STORIA DI UNA GABBIANELLA E DEL GATTO CHE LE INSEGNO' A VOLARE" di Luis Sepùlveda).

Il materiale informativo con le informazioni relative all'affido familiare e al Centro Ascolto per le Famiglie "La Via verso Casa" presso il quale recarsi per approfondimenti, è stato distribuito sul territorio dell'Ambito n.5 nel corso degli "Eventi Affidò" (aperti al pubblico) e in occasione di altri momenti ludici e festosi per sensibilizzare la cittadinanza al tema dell'accoglienza e dell'affido familiare, come la Giornata Internazionale dei Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza.

Gli "Eventi Affidò" sono stati realizzati nei Comuni dell'Ambito n.5 di Triggiano, Adelfia, Capurso e Cellamare ed hanno visto la partecipazione di giudici onorari del Tribunale per i Minorenni di Bari, operatori dei servizi territoriali, operatori del Centro Ascolto e famiglie affidatarie che hanno testimoniato e condiviso la propria esperienza di accoglienza.

La **sensibilizzazione all'affido familiare** è stata realizzata con il progetto "Le Armonie dell'Accoglienza", elaborato dagli operatori del Centro Ascolto per le Famiglie "La via verso casa", anche nelle scuole elementari dei comuni dell'Ambito (in particolare le classi quinte), per divulgare la cultura dell'accoglienza. È stato realizzato presso le scuole Elementari di Triggiano, Capurso, Adelfia e Cellamare.

Contrasto Maltrattamento e Violenza – Centro Antiviolenza (art. 107 Reg. Reg. n. 4/2007 ss.mm.ii)

Il Centro Antiviolenza "Il Giardino delle Lune", è attivo su tutto il territorio da novembre 2015 ed è gestito dalla Società Cooperativa Sociale "Comunità san Francesco" di Ugento (Le), a seguito di procedura negoziata, ai sensi dell'art. 125 comma 11 del D. Lgs. n. 163/2006 con il criterio del prezzo più basso.

L'equipe operativa del CAV si compone di: n° 1 educatrice, n° 1 assistente sociale, n° 1 psicologa, n° 1 coordinatrice e n° 1 legale.

Le ATTIVITA' PRINCIPALI EROGATE sono state le seguenti:

- Interventi di ascolto (anche telefonico);
- aiuto e sostegno psicosociale individuale e di gruppo;
- psicoterapia e sostegno nell'ascolto protetto ed evaluation nelle attività di indagine processuale;
- assistenza legale;
- sostegno ed orientamento per l'inserimento sociale e lavorativo;
- formazione degli operatori pubblici e privati.

Unitamente l'Ambito ha sostenuto i Comuni per il pagamento delle rette di Ospitalità in Casa Rifugio di donne vittime di violenza.

UTENTI BENEFICIARI

| | DOMANDE PERVENUTE 31.12.2015 | DOMANDE PERVENUTE 31.12.2016 | DOMANDE PERVENUTE 31.12.2017 | TOTALE DOMANDE PERVENUTE 2015/2017 | UTENTI PRESI IN CARICO 2015/2017 |
|-----------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| TRIGGIANO | 4 | 6 | 10 | 20 | 13 |
| ADELFA | 0 | 13 | 9 | 22 | 9 |
| CAPURSO | 0 | 4 | 7 | 11 | 7 |
| CELLAMARE | 0 | 3 | 3 | 6 | 2 |
| VALENZANO | 1 | 3 | 2 | 6 | 4 |
| TOTALE | 5 | 29 | 31* | 65 | 35 |

* Si segnala che al Servizio hanno avuto accesso anche n. 2 utenti non residenti nei Comuni dell'Ambito

Servizio Pronto Intervento Sociale-PIS

Il Servizio Pronto Intervento Sociale-PIS **garantisce interventi sociali urgenti**, nelle giornate e negli orari in cui il Servizio Sociale Professionale non è attivo (dal lunedì al venerdì dalle ore 15 alle ore 20 e sabato e festivi dalle ore 8 alle ore 20) consentendo di affrontare tempestivamente problematiche improcrastinabili di grave marginalità ed emergenza sociale che si concludono sul territorio cittadino. L'Ambito, in previsione dell'attivazione del Servizio, ha affidato ad un esperto uno studio del contesto demografico e dei dati quanti-qualitativi relativi alla tipologia di utenza, modalità di gestione, invio presso altre strutture/servizi dedicati, accoglienza e gestione di emergenze sociali nei 5 Comuni dell'Ambito (donne e minori vittime di violenza, minori non accompagnati, adulti in difficoltà, anziani e disabili in stato di abbandono, ecc.).

Nel 2017 sono state avviate le procedure per l'affidamento del servizio, per 6 mesi, alla Cooperativa Sociale CAPS di Bari che ha maturato una significativa esperienza nel settore degli interventi emergenziali, gestendo da diversi anni il medesimo servizio in altri Comuni limitrofi e con la quale è stato già sperimentato un raccordo per alcuni utenti residenti in questo Ambito.

2.1.8 Azioni di sistema e governance

L'Ufficio di Piano

La composizione dell'**Ufficio di Piano** è definita nella Convenzione per la gestione associata sottoscritta l'11.12.2013 dai Comuni dell'Ambito parzialmente modificata con delibera n. 54 del 04/11/2014 e n. 3 del 20/01/2015.

Secondo gli atti su indicati compongono l'Ufficio di Piano: il Dirigente del Settore P.L, Sviluppo Ambiente, Sicurezza Sociale e Cultura del Comune Capofila e le seguenti unità di personale:

- n° 1 unità con responsabilità della funzione di programmazione, progettazione e coordinamento dell'Ufficio stesso, dipendente del Comune di Triggiano, impegnata per 30 ore settimanali;
- n° 1 unità con responsabilità Amministrativa, dipendente del Comune di Adelfia in distacco presso il Comune di Triggiano per n° 33 ore settimanali.
- n° 1 unità con responsabilità Amministrativa, dipendente del Comune di Valenzano in distacco presso il Comune di Triggiano per n° 24 ore settimanale;
- n° 1 unità con responsabilità Amministrativa, dipendente del Comune di Capurso in distacco presso il Comune di Triggiano per n° 24 ore settimanale;

Alla funzione di programmazione e progettazione concorrono i referenti delle Aree tematiche (Area Socio-Sanitaria, Area Socio-Assistenziale e Area Socio-Educativa) individuati nell'Ambito del Servizio Sociale Professionale Comunale.

Attualmente per le Aree risultano impegnati i seguenti Comuni:

- **Area Socio-Sanitaria:** Comune di Capurso per 18 ore settimanali;
- **Area Socio-Assistenziale:** Comune di Adelfia per 12 ore settimanali;
- **Area Socio-Educativa:** Comune di Cellamare per 18 ore settimanali.

Partecipano inoltre alle attività dell'Ufficio di Piano anche i dipendenti dei Servizi Sociali del Comune Capofila, per una quota parte, per specifiche competenze o attività (contabile e finanziaria, contratti e appalti ecc).

L'attività dell'Ufficio di Piano continua ad essere complessa e di particolare rilevanza data la necessità di garantire l'attuazione dei molteplici servizi previsti in un contesto normativo in continua evoluzione e l'assolvimento di adempimenti connessi ad iniziative di nuova attuazione e/o a progettualità non ordinarie regionali e non (RED, PON, inclusione sociale, gestione Banche dati, progettualità Pac ecc); si continua, pertanto, a richiedere un forte impegno agli operatori coinvolti

nell'Ufficio di Piano che rimangono coinvolti anche in altri compiti istituzionali degli Enti di appartenenza, per le note e gravi carenze di organico dei cinque Comuni; risulta, altresì, importante assicurare una organizzazione sempre più efficiente e rispondente ai complessi bisogni delle persone del nostro territorio e, in particolare a quelle in condizioni di fragilità sociale.

Tra l'altro, nel 2017 l'Udp **ha curato e redatto:**

- n° 257 provvedimenti dirigenziali;
- n° 44 Delibere di Coordinamento;
- statistiche varie su richiesta Regionale o altri Enti.

Ha continuato a **gestire il sito www.ambitosociale5.it in cui i cittadini possono trovare e scaricare bandi e moduli o semplicemente consultare le informazioni principali.** Attraverso il Servizio Welfare di Accesso, si è fatto carico dell'invio sistematico di “News” per informazioni varie di interesse dei Comuni e dei relativi servizi ed organi istituzionali.

UVM

L'U.V.M. è lo strumento operativo chiamato dalla normativa di pianificazione socio-sanitaria vigente a garantire l'integrazione della rete dei servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali a livello territoriale.

E' un' équipe professionale con competenze multidisciplinari in grado di leggere le esigenze dei cittadini con bisogni sanitari e sociali complessi e con il compito di rilevare e classificare le condizioni di bisogno, per poter disegnare il percorso ideale di trattamento dell'utente.

L'obiettivo generale dell'U.V.M. consiste nell'individuare e offrire la migliore soluzione possibile per la persona riconosciuta in stato di bisogno socio-sanitario, che incontri il gradimento della stessa e ne rispetti la libertà di scelta.

I destinatari dell'attività di valutazione dell'U.V.M. sono le persone in stato di bisogno socio-sanitario, con particolare riferimento ai soggetti in condizione di dipendenza residenti nell'ambito.

L'U.V.M. responsabile della valutazione multidimensionale e della presa in carico del caso è quella dell'ambito sociosanitario di residenza della persona interessata; in tale ambito si esplica in via generale il progetto assistenziale e riabilitativo elaborato e proposto dall'U.V.M.

Collaborano a stretto contatto con l'UVM la PUA, i PIT e i singoli Servizi Sociali Professionali, infatti l' UVM si fa carico di tutte le domande che possono prevedere l'attivazione di servizi socio-sanitari residenziali, semiresidenziali e ambulatoriali integrati.

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------|------|------|------|------|
| N° UVM | 205 | 248 | 232 | 276 |

2.2 Le azioni trasversali all'attuazione del Piano Sociale di Zona

Cantieri di Cittadinanza

I “Cantieri di cittadinanza” rappresentano la prima misura regionale di sostegno economico al reddito con l'obiettivo di facilitare l'**inserimento socio-lavorativo dei disoccupati** di lunga durata e l'**inclusione sociale di soggetti in condizione di particolare fragilità sociale**. Trattasi di una misura innovativa che precede gli interventi del SIA (Sostegno per l'Inclusione Attiva) e del RED.

Nel 2017 si è data continuità ai cantieri avviati nel 2016 .

Tutti i progetti sono stati conclusi a febbraio 2018.

SIA/RED-REI/RED

La novità e la complessità dell'iniziativa hanno comportato un'intensa attività di studio della normativa regionale e nazionale a cui è seguita una **fase di avvio ed organizzazione delle attività preliminari del SIA/RED** quali ad esempio l'individuazione e designazione dei referenti amministrativi e dell'Equipe multiprofessionale dei singoli Comuni dell'Ambito e l'accreditamento del RUP sulla piattaforma interoperabile.

Sono state, inoltre, svolte le azioni di divulgazione e pubblicizzazione nel territorio e sono stati predisposti e sottoscritti gli atti di convenzionamento con i CAF per la presentazione on line delle domande di candidatura dei cittadini a partire dal 2 settembre 2016.

Nel 2017 sono state **istruite complessivamente circa n.1.267 istanze presentate dai cittadini residenti** nei Comuni dell'Ambito. In particolare, per ogni singola Domanda di candidatura gli operatori amministrativi individuati e i singoli referenti dell'Area Inclusione Attiva, hanno verificato i seguenti requisiti: composizione anagrafica del nucleo familiare del Richiedente, cittadinanza, residenza e/o permesso di soggiorno per i cittadini non italiani, possesso di autoveicoli o motoveicoli immatricolati la prima volta nei dodici mesi antecedenti la domanda, ovvero autoveicoli di cilindrata superiore a 250 cc immatricolati per la prima volta nei tre anni precedenti (in collaborazione alla P.M.), trattamenti economici di natura assistenziale a qualunque titolo concessi dallo Stato, dalla Regione e da altre Pubbliche amministrazioni.

L'esito delle verifiche è stato di volta in volta caricato sul Portale regionale dedicato alla gestione in co-applicazione operativa con INPS.

Sono state, inoltre, programmate e realizzate le attività per l'implementazione della misura in riferimento alle disposizioni normative e alle indicazioni operative regionali quali le fasi di Pre-assesment e di Assesment, l'analisi degli strumenti operativi per la presa in carico dei nuclei beneficiari ammessi alla misura e la costituzione dell'Equipe Multiprofessionale.

Così come previsto dall'iter procedurale, sono state sottoscritte **le Convenzioni con le società pubbliche e private, con gli Enti comunali e le Scuole al fine di realizzare i tirocini di inclusione**. Sono stati predisposti, infatti, **n. 100 progetti di inclusione attiva per circa n. 630 nuclei familiari ammessi**: Tirocini di inclusione, Progetti di sussidiarietà, Lavoro di comunità, inteso anche come lavoro di cura intrafamiliare a favore di figli minori o componenti disabili del nucleo.

Si sottolinea che tutti i beneficiari ammessi sono stati inviati, tramite indicazione all'interno dei Progetti personalizzati, ad attività di Orientamento presso i Centri dell'Impiego territorialmente competenti. Per i beneficiari restanti sono stati progettati interventi di natura socio-educativa e di cura verso i figli minori e/o eventuali persone disabili presenti all'interno del nucleo familiare.

Il D.Lgs n. 147 del 15/09/2017 introduce una nuova misura nazionale di contrasto alla povertà (REI) e dunque la Regione Puglia, con DGR n. 1719 del 30/10/2017 ha approvato gli indirizzi operativi transitori per la chiusura della II annualità del RED.

Questo ha comportato una riorganizzazione dell'attività amministrativa per ottemperare alle tempistiche previste e lo studio della nuova normativa al fine di assicurare l'attività di segretariato sociale.

Sportello Inclusione Sociale Attiva

L'Ambito, attraverso l'affidamento della gestione del Servizio/sportello per l'inclusione attiva, ha inteso recepire le direttive comunitarie e nazionali in materia, operando affinché i cittadini svantaggiati abbiano maggiori opportunità di accesso alle informazioni e alle misure di contrasto alle vecchie e nuove povertà e alle vecchie e nuove solitudini. Si è rilevata una valida risorsa anche per l'implementazione a livello locale delle misure SIA/RED.

Lo Sportello, avviato nel 2015 e affidato alla Coop. Soc. "Alice" di Triggiano, ha continuato a svolgere **le seguenti funzioni:**

- Servizi a supporto dell'Ufficio di Piano e dei Servizi Sociali Professionali dei Comuni dell'Ambito;
- Promozione e sensibilizzazione sulle iniziative di inclusione attiva in essere e da realizzare nei confronti della cittadinanza e degli stakeholders;
- Attivazione e gestione di reti pubblico/private costituite da attori istituzionali, economici e sociali;
- Progettazione di interventi di politiche per l'inclusione attiva a valere su fondi regionali, nazionali o comunitari o su fonti di finanziamento private (ad es. Fondazioni);
- Identificazione, in collaborazione con i Servizi pubblici per l'impiego, dei fabbisogni formativi e occupazionali degli utenti
- Identificazione, in collaborazione con i Servizi pubblici per l'impiego, delle abilità e delle competenze degli utenti
- Supporto alla valutazione multidimensionale della condizione di bisogno
- Supporto nella definizione e redazione dei Progetti personalizzati
- Gestione dei Progetti personalizzati e dei Patti Individuali
- Tutoraggio e monitoraggio degli utenti beneficiari dei percorsi di inclusione attivati
- Facilitazione nel rapporto utente-azienda-Comune e altri Enti coinvolti nei percorsi attivati

Lo sportello si è avvalso di una **équipe formata da:**

n.1 Coordinatore Esperto in progettazione e monitoraggio dei processi formativi e delle politiche attive del lavoro

n.1 Operatore esperto in Tutoraggio dei percorsi di integrazione socio-lavorativa e in Orientamento dei soggetti svantaggiati.

PON Inclusione Avviso n. 3/2016

A seguito della emanazione dell'Avviso n. 3/2016 dell'Autorità di Gestione del PON Inclusione 2014-2020, presso il Ministero del Lavoro e politiche sociali, per la presentazione di progetti da finanziare a valere sul FSE per il sostegno all'attuazione del SIA, che in Puglia si integra con il ReD il nostro Ambito **è risultato assegnatario di un finanziamento di € 1.278.461,00 per il triennio 2017/2019** con specifico riferimento alle azioni ammissibili per il potenziamento degli Ambiti territoriali sociali nella attuazione del SIA. Il PON Inclusione prevede in particolare l'attivazione delle seguenti linee di attività:

- servizi di segretariato sociale, servizio sociale e supporto amministrativo per la valutazione multi professionale e la presa in carico dei cittadini beneficiari del sostegno economico al reddito e dei rispettivi nuclei familiari;
- interventi diretti alle persone, per accrescere l'efficacia dei percorsi di inclusione sociale attiva;
- azioni volte alla integrazione tra sistemi;

Per concorrere all'assegnazione delle risorse già finalizzate, a tutti gli Ambiti territoriali è stato richiesto di partecipare ad un Avviso non competitivo (Avviso n. 3/2016 PON Inclusione) per la presentazione di un progetto unico integrato di intervento a livello di Ambito territoriale sociale.

L'Ufficio di Piano avvalendosi anche del supporto specialistico del Servizio Sportello per l'Inclusione di Ambito e, previo confronto con i Servizi Sociali dei cinque Comuni, ha predisposto una proposta progettuale, approvata dal Coordinamento Istituzionale con delibera n.28 del 29.9.2016 che contempla:

nell'ambito dell'Azione "A" :

- il potenziamento dei servizi per la presa in carico e degli interventi sociali rivolti alle famiglie

destinatario del SIA con l'obiettivo di dotare l'Ambito di profili professionali idonei all'espletamento delle funzioni descritte nelle "Linee Guida per la predisposizione e attuazione dei progetti di presa in carico del Sostegno per l'inclusione attiva" approvate in Conferenza Unificata, di seguito "Linee Guida";

- il potenziamento del Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare già in essere nel nostro Ambito .

nell'ambito dell'Azione "B" l'attivazione lavorativa attraverso il "Microcredito" inteso come piccolo prestito finalizzato all'acquisizione di una qualifica professionale o all'acquisto di attrezzature, licenze, beni ecc necessari per l'inserimento lavorativo anche in forma auto-imprenditoriale. Detta azione è destinata a c.a. n. 9 nuclei fino all'importo massimo cadauno di € 5.000,00 e, comunque sulla base dei progetti individuali che saranno definiti dall'équipe.

Il progetto così come innanzi descritto è stato approvato dalla competente ADG con Decreto Direttoriale n.11 del 31.01.2017.

La progettualità, con parziale rimodulazione, sta avendo avvio nell'anno in corso non essendosi ancora concluse le procedure di selezione delle risorse umane costituenti l'équipe delegate con apposita Convenzione alla Regione Puglia.

Progetti di Vita Indipendente (Pro.V.I.)

La finalità complessiva dei Pro.V.I. è quella di sostenere la "Vita Indipendente", con la quale si intende la possibilità, per una persona adulta con disabilità grave, di autodeterminarsi e di poter vivere il più possibile in condizione di autonomia, avendo la capacità di prendere decisioni riguardanti la propria vita e di svolgere attività di propria scelta.

Nello specifico il PROVI intende realizzare progetti di vita indipendente orientati al completamento del percorso di studi, alla formazione professionale per l'inserimento socio-lavorativo, alla valorizzazione delle capacità funzionali nel contesto lavorativo, nell'agire sociale e in favore di iniziative solidali, attraverso la conduzione delle principali attività quotidiane.

E' una misura regionale che si rivolge a persone con disabilità (disabilità motoria, psichica e sensoriale riconosciuta ai sensi dell'art.3 comma 3 della l.n. 104/92) tra i 16 e i 64 anni che, a prescindere dal livello di autosufficienza, presentino elevate potenzialità di autonomia e autodeterminazione nella volontà di realizzare un proprio progetto di Vita Indipendente.

Comunicazioni alle Associazioni, alle Cooperative, ai Centri Diurni, alle Scuole Medie Superiori e La Regione, con AD n.671/2016, ha assegnato delle risorse per le persone con disabilità sensoriali e psichiche lievi. Parte di tali fondi sono stati trasferiti all'Ambito nel 2017. Mentre con AD regionale n.670/2016 sono stati attribuiti ulteriori fondi per garantire la seconda annualità del progetto PROVI n. 2 beneficiari con disabilità motorie.

Nel 2017, l'Ambito ha provveduto a concludere tutti gli adempimenti amministrativi e contabili di dei due casi presi in carico.

"Detrazione Irpef"- misura regionale

A seguito di avviso pubblico, **sono pervenute a questo Ambito n. 17 istanze, relative all'annualità 2014** per l'accesso alla misura "Detrazione Irpef". L'Ufficio ha provveduto, in un primo momento a verificare se le istanze pervenute rispondessero ai requisiti richiesti dalla misura di che trattasi. Tale verifica ha portato all'esclusione di n. 5 istanze in quanto presenti solo 3 minori per nucleo.

La fase successiva ha previsto una verifica dello stato di famiglia e, di concerto con il Settore finanziario del Comune di Triggiano (Comune capofila), si è provveduto a recepire informazioni

reddituale tramite la piattaforma dell'Agenzia delle Entrate per l'anno di riferimento della misura. La terza e ultima fase ha previsto la liquidazione del contributo in favore di n.12 famiglie. Solo un'istanza è stata liquidata con l'importo maggiorato in quanto presente nel nucleo un figlio portatore di handicap ai sensi della legge 104/92.

L'importo erogato, con determina nel 2016, ammonta complessivamente ad € 1.335,00 a fronte del finanziamento regionale di € 47.131,75 per l'annualità in questione.

L'ambito con una propria nota ha fatto rilevare che l'entità dei contributi previsti ed erogati non risponde ai reali bisogni delle famiglie destinatarie della misura in questione e, in secondo luogo, risulta sproporzionata rispetto ai costi delle procedure amministrative messe in atto ed ha, pertanto, chiesto di utilizzare le somme residue per altri interventi sociali in favore delle famiglie con minori a supporto della programmazione locale.

La Regione, con propria Delibera n. 1432 del 16/09/2016, ha autorizzato gli Ambiti a trattenere la somma assegnata e ad utilizzarla per gli anni a seguire.

Nel 2017 sono pervenute n.13 istanze relative all'annualità 2015 e, a seguito istruttoria, sono risultate ammissibili al beneficio n. 11 istanze liquidate per un importo complessivo di € 1.630,00.

Sempre nel 2017 per l'annualità 2016 sono pervenute n. 14 domande che potranno essere istruite previa autorizzazione del C.I. e del Comune capofila all'utilizzo dei Residui Avanzi Vincolati di Ambito.

Buoni servizio minori

In linea con i precedenti Avvisi, con A.D. 755/2015 la Regione Puglia ha approvato il nuovo "Avviso pubblico rivolto ai nuclei familiari per la presentazione della domanda di accesso ai buoni servizio" per i minori di età compresa tra i 3 e i 36 mesi residenti in Puglia e con un ISEE non superiore ad € 40.000.

A tale scopo sono stati riconosciuti agli Ambiti sociali territoriali apposite risorse economiche utili a consentire alle famiglie con minori l'abbattimento parziale della retta di fruizione di servizi rivolti all'infanzia quali Asili Nido, Sezioni Primavera e Sezioni Primavera annesse alla scuola dell'Infanzia garantiti dalle strutture inserite nel Catalogo regionale.

In questo Ambito, a fronte di risorse economiche pari ad € 654.469,14, sono state convalidate e abbinate, previa istruttoria, n. 140 domande.

Con D.D. n.865 del 15.09.2017 del Dirigente della Sezione promozione della Salute e del Benessere Sociale della Regione Puglia si avviava la Sub azione 9.7.1 Azione 9.7 Obiettivo Telematico IX "Buoni Servizio per l'accesso ai servizi per l'infanzia e l'adolescenza" nell'ambito della nuova programmazione europea del Fondo Sociale per il settennio 2014-2020 e si approvavano n. 2 Avvisi Pubblici rivolti ai nuclei familiari residenti o domiciliati in Puglia per la presentazione della domanda di accesso alle Unità di Offerta per minori iscritte nel Catalogo telematico, tramite l'utilizzo dei Buoni Servizio:

- **Avviso Pubblico n.1/2017** per l'accesso ai buoni servizio per la prima infanzia (artt. 53 e 90 del regolamento regionale n.4/2007);
- **Avviso Pubblico n.2/2017** per l'accesso ai buoni servizio per l'adolescenza (artt. 52 e 104 del regolamento regionale n.4/2007);

A questo Ambito veniva assegnata la somma complessiva di € **570.062,00**;

Al Catalogo Telematico dell'Offerta risultavano iscritte per questo Ambito solo strutture art. 53 del Reg. Reg. n.04/2007, mentre nessuna struttura ex artt. 90-52-104 era iscritta al Catalogo Telematico dell'Offerta regionale alla data dell'16/11/2017, termine fissato dalla Regione per la presentazione delle domande da parte delle famiglie.

Successivamente, previa contrattazione delle tariffe e successiva sottoscrizione dei contratti di servizio, le Unità di Offerta hanno proceduto all'abbinamento di n. 131 domande la cui istruttoria da

parte dell'Ambito ha portato all'esclusione di n. 3 domande.

Buoni per disabili e anziani

Con A.D. n. 425/2016 è stato pubblicato l'Avviso pubblico regionale n. 1/2016 rivolto ai nuclei familiari per la presentazione di domande di buono-servizio per l'accesso ai servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità e anziane non autosufficienti iscritti al catalogo telematico dell'offerta.

Sono state istituite le "annualità operative" con decorrenza dal 1° ottobre dell'anno 2016, al 30 settembre del 2017, intendendo con esse l'arco temporale in cui le graduatorie di accesso al Buono Servizio, come meglio specificato agli artt. 5, 10 dell'Avviso Pubblico, esplicano la propria efficacia secondo i termini definiti dalle differenti finestre temporali infra-annuali per la presentazione della domanda.

Con nota regionale prot. 31913 del 22/11/2016, ns. prot. n. 34163 del 23/11/2016, è pervenuto il riparto delle risorse FSE 2014/2020 per il finanziamento della prima annualità dei buoni servizio per l'accessibilità dei servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità ex art. 425/2016, che per **l'Ambito di Triggiano ammonta a complessive € 664.939,40.**

Il totale assegnato ad ogni Ambito, come da nota regionale di cui sopra n. 31913 del 22/11/2016, ns. prot. n. 34163 del 23/11/2016, doveva essere utilizzato con i vincoli di spesa pari almeno al 30% per il pagamento di Buoni servizio per l'accesso a prestazioni di tipo domiciliare (artt. 87,88) e almeno al 70% per i Buoni servizio per l'accesso a prestazioni a ciclo diurno (artt. 60, 60ter, 68, 105, 106).

In questo Ambito non risultavano iscritte al Catalogo telematico dell'offerta di cui all'Avviso Pubblico approvato con A.D. n. 390 del 31/08/2015, società eroganti prestazioni di tipo domiciliare, pertanto l'Ambito aveva provveduto a generare, attraverso la piattaforma regionale telematica, la graduatoria definitiva delle società eroganti prestazioni di tipo domiciliare, dalla quale non risulta alcun soggetto beneficiario mentre era stata generata la graduatoria con 39 domande ammesse per l'accesso a strutture a ciclo diurno, ex art. 60. E' stata istituita una 2^a finestra straordinaria di candidatura, per la presentazione delle domande di "Buono Servizio" da parte delle famiglie, con avvio dal 03/07/2017 e conclusione il 31/07/2017 poi prorogato al 03/08/2017

Al termine dell'istruttoria è stata generata la graduatoria "A" (artt. 105, 106, 60, 60 Ter e 68 R. R. 04/2007) – Anno I – Finestra II che ha visto l'ammissione di n. 17 domande e la graduatoria "B" (artt. 87 e 88 R. R. 04/2007) per l'ammissione di n. 6 domande.

Con A.D. n. 457/2017 la Regione Puglia ha approvato il nuovo Avviso Pubblico per la presentazione delle domande da parte dei cittadini di accesso alla misura "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità" revocando l'Avviso Pubblico n. 1/2016.

Il nuovo Avviso Pubblico n. 1/2017 ha l'obiettivo generale di favorire il sostegno alla domanda di servizi a ciclo diurno semi-residenziale e servizi domiciliari per persone con disabilità e anziani non autosufficienti – scelti da apposito catalogo telematico di soggetti accreditati, come costituito per effetto dell'atto dirigenziale n. 390/2015 – per assicurare la piena accessibilità dei servizi essenziali per la persona e le famiglie in presenza di specifiche condizioni di bisogno sociale ed economico come rappresentate con i requisiti di accesso e i criteri di priorità per l'erogazione della misura "buoni servizio").

Il finanziamento complessivo assegnato all'Ambito di Triggiano ammontante ad **€ 718.963,53**, di cui **€ 423.358,78**, per la misura in questione, 2° annualità 2017/2018 ed **€ 295.604,75** residui 1° annualità, verrà utilizzato per la realizzazione dei "Buoni di servizio per l'accesso a prestazioni a ciclo diurno semi-residenziale e servizi domiciliari per persone con disabilità e anziani non autosufficienti (artt. 60, 87, 88 e 105 Reg. R. n. 4/2007), per il periodo 01/10/2017-30/09/2018

(Avviso 1/2017- 2° annualità 1° finestra temporale)

Il Comune di Triggiano, capofila dell'Ambito Territoriale, ha sottoscritto apposito Disciplinare con la Regione Puglia per l'attuazione del citato Avviso ed ha sottoscritto appositi contratti di servizio con le Unità di Offerta iscritte al Catalogo regionale sia per quanto riguarda i centri diurni e i centri socio educativi rivolti alle persone disabili, art. 60 e 105 Reg. R. n. 4/2007, sia per quanto riguarda i servizi domiciliari SAD e ADI, art. 87/88 Reg. R. n. 4/2007.

Sono state pertanto generate e approvate le graduatorie dei cittadini per ciascun servizio come previsto dalla normativa regionale e sono state ammesse al beneficio n. 60 domande per quanto riguarda la graduatoria A (art. 60 e 105) e n. 29 per la graduatoria B (art. 87 e 88).

Piano di azione e coesione (PAC)

Piano di azione e coesione_PAC Infanzia II Riparto

In continuità con i servizi ed interventi realizzati con il I Riparto del Piano di Azione per la Coesione, conclusosi il 31 agosto 2016, si è dato corso alle attività relative al II Riparto.

Con decreto n. 240 del 07 ottobre 2015 l'Autorità di Gestione del Ministero dell'Interno ha adottato, infatti, il **secondo atto di Riparto** delle risorse finanziarie del Programma Nazionale servizi di cura all'infanzia ed agli anziani non autosufficienti suddiviso nei due allegati: Servizi di cura per l'infanzia (per 238 milioni di euro) e Servizi di Cura per gli anziani non autosufficienti (per 155 milioni di euro) modificato con Decreto n. 255 del 22/04/2015, l'Autorità di Gestione del Ministero dell'Interno che ha assegnato a questo Ambito una somma pari a € 1.151.964,00 con l'obiettivo di dare continuità alla progettazione e agli obiettivi generali individuati dal I° Piano di Intervento: ampliare e consolidare l'offerta complessiva dei servizi ed il loro equilibrio territoriale; Il Piano di Intervento Servizi di cura all'Infanzia II Riparto è stato approvato dal Ministero dell'Interno con Decreto n° 825/PAC del 29/12/2015 per un importo complessivo di € **1.089.923,49** e, successivamente, è stato sottoscritto il nuovo disciplinare.

Il finanziamento prevede due interventi:

1. Buoni servizi per Euro 668.470,
2. Sostegno diretto alla gestione (sezioni primavera) per Euro 421.453,49;

Per le quattro Sezioni primavera è stato approvato il Capitolato della gara con det. n.580 del 13/06/2016, aggiudicata con det. n. 1243 del 24/11/2016 all'ATI "Occupazione e Solidarietà-Espera". Il servizio è stato avviato a seguire.

Con il Decreto n. 1220 del 15/07/2016 e ss.mm.ii., sono state riassegnate al Comune di Triggiano (BA), in qualità di capofila dell'Ambito Territoriale n.5, somme non utilizzate nel Primo Riparto pari a € 376.773,58, in incremento delle somme già assegnate con il richiamato decreto n. 557/PAC del 22 aprile 2015 relative al Secondo Riparto.

Il Comune di Triggiano, in qualità di capofila dell'Ambito, ha richiesto ed ottenuto la riprogrammazione/rimodulazione del proprio Piano di Intervento per l'Infanzia.

Con Decreto n. 1736/PAC del 29/08/2017 l'Autorità di Gestione ha approvato il Piano di intervento riprogrammato per un importo complessivo pari ad € **1.462.314,55**, di cui:

- € 210.726,76 per la Scheda Intervento di tipologia 1-Estensione, "sostegno diretto alla gestione di servizi a titolarità pubblica" - scheda rimodulata/riprogrammata;
- € 433.847,79 per la Scheda Intervento di tipologia 1- Nuova, "sostegno diretto alla gestione di servizi a titolarità pubblica"- scheda rimodulata/riprogrammata;
- € 817.740,00 per la Scheda Intervento di tipologia 3, "erogazione buoni servizio a sostegno delle famiglie"- scheda rimodulata/riprogrammata.

Rispetto ai Buoni Servizio è stato approvato il Progetto attuativo per l'anno educativo 2017/2018 prevedendo l'utilizzo della somma di € 331.360,00 che sono stati così oggetto di contrattualizzazione con le strutture iscritte al Catalogo Regionale dell'Offerta.

Successivamente è stata richiesta una nuova rimodulazione del Piano in considerazione del differimento del termine ministeriale delle attività a giugno 2019 e della volontà di sostenere ulteriormente i servizi a titolarità pubblica.

Piano di azione e coesione_PAC Anziani non autosufficienti I e II Riparto

Con Decreto dell'Autorità di Gestione n.240 del 7 ottobre 2014 è stato adottato il II atto di Riparto delle risorse finanziarie del Programma Nazionale Servizi di Cura all'Infanzia e Servizi di Cura per gli Anziani non autosufficienti e con Delibera di Coordinamento Istituzionale n. 30 del 14.05.2015 è stato adottato il II° Piano di Intervento dei Servizi di Cura per gli Anziani non Autosufficienti, al fine di accedere al finanziamento richiesto.

Il Piano suddetto è **stato approvato** dal Ministero competente con Decreto n. 931/PAC del 24/02/2016 i per l'importo complessivo di **€ 556.140,03** ed è stato sottoscritto il Disciplinare tra il Ministero e il Comune di Triggiano, in qualità di capofila dell'Ambito, per la realizzazione del II Piano d'Intervento suddetto di cui il Coordinamento Istituzionale ha preso atto con delibera n.15 del 28.04.2016 e prevede:

1. **ADI e SAD** estensione (ripetizione del precedente contratto)
2. **ADI e SAD** nuova gara ;

Con Decreto n. 1220/PAC del 15/07/2015 sono stati rideterminati gli importi assegnati con il Primo Riparto finanziario ai Beneficiari del Programma e, conseguentemente, riassegnate le somme non utilizzate al 15 aprile 2016, prevedendo l'incremento del Secondo Riparto finanziario, al fine di agevolare la prosecuzione e il finanziamento dei servizi già oggetto di autorizzazione.

Il predetto Decreto assegna a questo Ambito la somma di € 12.194,02 per il Piano Servizi di cura Anziani e, con successiva circolare ministeriale n.6109 del 28/09/2016, ulteriori risorse residue dal Secondo Riparto pari ad € 141,96 per un totale di € 12.335,98 e, a seguito richiesta dell'Ambito, l'AdG ha autorizzato, altresì, l'utilizzo delle economie di gestione prodotte nel Primo Riparto risultanti sulla scheda progettuale Assistenza domiciliare socio-assistenziale integrata con i servizi sanitari (ADI), pari ad € 69.844,04.

A disposizione dell'Ambito, pertanto, è risultata disponibile, a titolo di economie, **la somma complessiva di € 82.180,02** ed è stato definito, quindi, il nuovo Piano di Intervento- Servizi di Cura per gli Anziani non Autosufficienti II Riparto grazie anche all'utilizzo di € 78.207,41, quale quota parte delle economie suddette di € 82.180,02;

Detto Piano veniva approvato, con Delibera di C.I. n.30 del 03/07/2017 per l'importo complessivo di **€ 634.347,44** ed è costituito dal Formulario e dalle Schede di Intervento come di seguito dettagliate:

Scheda n.1- Assistenza Domiciliare Integrata con l'assistenza sanitaria (ADI): "Estensione" dell'importo di € 178.851,59;

Scheda n.1- Assistenza Domiciliare Integrata con l'assistenza sanitaria (ADI): "Nuova Gara" dell'importo di € 150.798,31;

Scheda n.2- Assistenza Domiciliare Non Integrata con l'assistenza sanitaria (SAD): "Estensione" dell'importo di € 202.523,50;

Scheda n.2- Assistenza Domiciliare Non Integrata con l'assistenza sanitaria (SAD): "Nuova Gara" dell'importo di € 102.174,04;

I Servizi programmati dalle Schede Assistenza Domiciliare Integrata con l'assistenza sanitaria (ADI): "Estensione" ed Assistenza Domiciliare Non Integrata con l'assistenza sanitaria (SAD): "Estensione" sono stati esternalizzati . Realizzati nel corso degli anni 2016-2017,sono tuttora in corso.

2.3 La dotazione infrastrutturale dell'ambito territoriale ed i servizi autorizzati

Nel 2016, con Delibera n° 8, il C. I. ha approvato il Piano di Investimento per l'importo complessivo di € 3.000.000 per le seguenti opere:

1. **Centro diurno integrato per il supporto cognitivo e comportamentale ai soggetti affetti da demenza** (Valenzano);
2. **Ristrutturazione di un ex IPAB da adibire a: Centro diurno integrato per il supporto cognitivo e comportamentale ai soggetti affetti da demenza; comunità alloggio per gestanti e madri con figli; centro anti violenza** (Adelfia);
3. **Ristrutturazione/recupero funzionale del Centro Socio-educativo diurno comunale per minori** (Triggiano);
4. **Realizzazione ex novo di una struttura per un Centro di Ascolto per le famiglie e Servizi di Sostegno alla famiglia e alla genitorialità** (Cellamare);
5. **Ristrutturazione di un immobile per una Comunità alloggio per minori** (Capurso).

Ad oggi, però, solo il Comune di Cellamare e l'ex IPAB di Adelfia ha dato seguito agli adempimenti per accedere ai finanziamenti.

Effettuando una analisi più ampia, si riportano, di seguito, le tabelle riepilogative delle strutture sociale e socio-sanitarie esistenti suddivise per tipologia di utenza:

Infrastrutture per minori 2017

| Comune | Denominazione Struttura | Tipologia Struttura | Art. Reg. Reg. | Ricettività | Fascia di età | Proprietà (pubblica /privata) | Gestione (pubblica /privata) | Autorizzazione |
|-----------|--|--|----------------|--|-----------------------|-------------------------------|------------------------------|--|
| Triggiano | Comunità Educativa di Tipo Familiare "Esedra" | Comunità Educativa | Art. 48 | 10+2 posti | 3/18 anni | Privata | Privata | Det. Comunale n.236 del 7/4/2014 |
| Triggiano | Centro Sociale Educativo Comunale Diurno Minori | Centro Diurno Socio Educativo | Art. 52 | 20 minori | Fino 16 anni | Pubblica | Privata | Det. Comunale n.481 del 01/07/2014 |
| Triggiano | I due Orsetti | Asilo Nido | Art. 53 | 21 posti + 9 posti Primavera | 18/24 mesi | Privata | Privata | Det. Reg 171 del 04/04/2011 |
| Triggiano | Ente Luciano Addante | Sezione Primavera | Art. 53 | 20 minori | 18/36 mesi | Privata | Privata | Det. Comunale n.382 del18/07/2008 |
| Triggiano | 2° Circ. didattico Giovanni XXIII SEZIONE PRIMAVERA C/O SCUOLA | Asilo Nido | Art. 53 | 20 minori | 24/36 mesi | Pubblica | Pubblica | Determina n. 384/ 21.07.2008 |
| Triggiano | Asilo nido ex Superga "Cuore di Mamma" | Asilo Nido | Art. 53 | 33 minori | 0-36 mesi | Pubblica | Privata | Determina n. 824 del 18/07/2017 |
| Triggiano | Happy House | Ludoteca | Art. 89 | 20 minori | 3/10 anni | Privata | Privata | Determina n. 485 del 04/07/2014 |
| Triggiano | Istituto Luciano Addante di Suor Francesca | Asilo Nido | Art. 53 | 16 minoi | 0-36 mesi | Privata | Privata | Det. Comunale n.382 del18/07/2008 |
| Triggiano | LUDOTECA TITTYLANDIA DI PALMI | Ludoteca | Art. 89 | 15 minori | 3/10 anni | Privata | Privata | Det. Comunale n. 174 del 12/03/2015 |
| Adelfia | "Il Melograno" Asilo Nido Comunale | Asilo Nido | Art. 53 | 50 minori | 3-36 mesi | Pubblica | Privata | n. 6 rilasciata il 06/07/2009 |
| Adelfia | Hakuna Matata | ludoteca | Art.89 | n. 26 minori | 3-5 anni 6-10 anni | Privata | Privata | n. 274 rilasciata il 28/02/2012 |
| Adelfia | Hakuna Matata | Prima Infanzia | Art.90 | n. 24 minori | 3-36 mesi | Privata | Privata | n. 274 rilasciata il 28/02/2012 |
| Adelfia | Scuola dell'Infanzia Covo dei Folletti | Sezione Primavera | Art.53 | n. 20 minori | 3-36 mesi | Privata | Privata | Det. Comunale n. 1212 del 07/11/2013 |
| Adelfia | Secondo Circolo Didattico Falcone | Sezione Primavera | Art.53 | n. 40 minori | 3-36 mesi | Pubblica | Pubblica | n. 930 rilasciata il 4/10/2007 |
| Cellamare | Micro Nido "Pinco Pallina" | Micro Nido | Art. 53 | max. 10 minori | 3/36 mesi | Privata | Privata | Autorizzazione prot. n. 115 del 10/01/2011 |
| Cellamare | Ludoteca "Pinco Pallina" | Ludoteca | Art. 89 | max. 30 minori | 3/12 anni | Privata | Privata | Autorizzazione prot. n. 114 del 10/01/2011 |
| Cellamare | Asilo nido Il Giardino delle Meraviglie | Asilo Nido | Art. 53 | Max. 20 minori | 3/36 mesi | Pubblica | Privata | Det. del VI Settore n. 24 del 07/05/2018 |
| Capurso | Bambinopoli | Asilo Nido | Art. 53 | 18 posti | 0/36 mesi | Privata | Privata | Determina 268/ 31.07.2008 |
| Valenzano | Verdi Sentieri | comunita' educativa | Art. 48 | 10 posti letto + 2 posti letto Per emergenze | 3 - 18 anni | Privata | Privata | Determinazione n.218 del 2/3/2016 |
| Valenzano | Il giardino dei ciliegi | centro socio educativo diurno | Art. 52 | 30 | 6 - 18 anni | Privata | Privata | Determinazione n.379 del 19/4/2016 |
| Valenzano | Il mondo della fantasia | ludoteca | Art. 89 | 50 | 3 - 12 anni | Privata | Privata | Determinazione n.565 del 18/7/2014 |
| Valenzano | I Piccoli dell'Aquilone | asilo nido | Art. 53 | Max. 25 minori | 3/36 mesi | Privata | Privata | Determinazione n.542 del 07/06/2017 |
| Valenzano | I Piccoli dell'Aquilone | sezione primavera annessa all' | Art. 53 | Max.22 minori | 24/36 mesi | Privata | Privata | Determinazione n.521 del 06/06/2017 |
| Valenzano | I Piccoli dell'Aquilone | Sezione Primavera | Art. 53 | Max16 minori | 25/36 mesi | Privata | Privata | Determinazione n.543 del 07/06/2017 |
| Valenzano | Suore Francescane del Cuore di Gesù | Sezione Primavera c/o Scuola Materna "Sant'Ant | Art. 53 | 15 minori | 24/36 mesi | Privata | Privata | Determinazione n.906 del 05/10/2012 |

Infrastrutture per persone con disabilità 2017

| Comune | Denominazione Struttura | Tipologia Struttura | rt. Reg. R | Ricettività | Fascia di età | Proprietà (pubblica /privata) | Gestione (pubblica /privata) | Autorizzazione |
|-----------|--|---|-------------|---------------------------|---------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| Triggiano | Il Cammino Soc. Coop.Soc A.R.L. | Casa Famiglia per i Servizi Fo | Art. 60/bis | 16+2 disabili | 18/64 anni | Privata | Privata | Det. Reg. 642 del 02/07/2013 |
| Triggiano | Centro Diurno Socio Educativo Assistenza | Centro Diurno Socio Educativo | Art. 60 | 30 disabili | 18-65 anni | Privata | Privata | Det. Reg. 91 del 09/02/2016 |
| Triggiano | Ats Elpendù/Caps | Centro Aperto Polivalente | Art. 105 | 37 disabili | n.d. | Pubblico | Privato | Det. Reg. n. 617 del 15/06/2017 |
| Triggiano | HOTEL SAN FRANCISCO TRIGGIANO | Residenza socio-sanitaria assis | Art. 58 | 28 disabili | n.d. | Privato | Privato | Det. Comunale n. 514 del 28/05/2016 |
| Adelfia | S. Pio Circonvallazione Ovest | RSSA Per disabili | Art. 58 | 54 disabili | 18/64 anni | Privata | Privata | n. 2 rilasciata il 21/05/2008 |
| Adelfia | S. Caterina Via Estramurale | Centro Diurno Socio Educativo Riabilitativo | Art. 60 | 27 posti | 18/64 anni | Privata | Privata | n. 3 rilasciata il 21/05/2008 |
| Adelfia | S. Pio Circonvallazione Ovest | RSSA Per disabili | Art. 58 | 40 disabili | n.d. | Privata | Privata | Det. Reg. n. 200 del 28/02/2014 |
| Capurso | C.I.R. s.r.l. centro internazionale di riabilita | Centro Diurno socio-educativo | Art. 60 | 30 posti | n.d. | Privata | Privata | A.D. n. 539 del 14/09/2009 |
| Capurso | Casa Serena | Centro Diurno integrato per su | Art. 60 ter | 30 posti | n.d. | Privata | Privata | A.D. n.570/2010 |
| Capurso | SOCIETA' CAVALLINO HOTEL S.R.L. | Comunità socio-riabilitativa | Art. 57 | 8 posti | n.d. | Privata | Privata | N. 542/ 543 del 20/07/2010 |
| Valenzano | Villa Maria Martina | Residenza Sociale Assistenza | Art. 59 | Max 20 diversamente abili | | Privata | Privata | Autorizzazione n. 6 del 20/11/2009 |

Infrastrutture per anziani 2016

| Comune | Denominazione Struttura | Tipologia Struttura | rt. Reg. R | Ricettività | Fascia di età | Proprietà (pubblica /privata) | Gestione (pubblica /privata) | Autorizzazione |
|-----------|--|-----------------------------|------------|----------------|---------------|-------------------------------|------------------------------|---|
| Triggiano | Casa di Riposo "Hotel San Francisco" | RSSA | Art. 66 | 120 anziani | >64 anni | Privata | Privata | Det. Reg. n. 224 del 17/04/2012 |
| Adelfia | S.Pio Via Gen. Scattaglia n.c. | RSSA Per anziani | Art. 66 | 20 anziani | > 64 anni | Privata | Privata | n. 1 rilasciata il 21/05/2008 |
| Adelfia | Residence Anziani Casa Caterina | RSSA Per anziani | Art. 66 | 80 anziani | > 64 anni | Privata | Privata | n.1124 del 16/10/2012 |
| Cellamare | RSSA "Santa Rita" | RSSA Per anziani | Art. 66 | 99 posti | >65 anni | Privata | Privata | Autorizzazione prot. n. 551 del 01/02/200 |
| Cellamare | Centro Polivalente Anziani "Elena Augusta" | Centro Polivalente Anziani | Art. 106 | 60 posti | >65 anni | Pubblica | Privata | Det. del VI Settore n. 1 del 07/01/2018 |
| Capurso | Casa Serena Va Noicattaro | RSSA per anziani | Art. 66 | 70 posti | n.d. | Privata | Privata | Determina n. 7325/ 2010 A.D. comunale n. 173 /2013 |
| Capurso | Giovanni Paolo II Via San Carlo, 64 | RSSA per anziani | Art. 66 | 30 posti | n.d. | Privata | Privata | Determina n. 365 del 14/05/2010 |
| Valenzano | Villa Maria Martina | R.S.S.A. per anziani | Art. 66 | Max 36 anziani | Anziani | Privata | Privata | Autorizzazione n. 831 del 29/12/2009 |
| Valenzano | Villa Maria Martina | Casa di riposo | Art. 65 | Max 20 Anziani | Anziani | Privata | Privata | Det. n. 53 del 16/02/2010 |
| Valenzano | NICOLAS SRL | Gruppo Appartamento/Caterin | Art. 63 | 6 posti | n.d. | Privata | Privata | Det. Reg. n. 665 del 30/06/2017 |

Dalle informazioni riportate nelle tabelle, può rilevarsi l'ampia offerta di strutture in favore delle fasce di popolazione considerate tradizionalmente fragili (minori a rischio, anziani e disabili non autosufficienti), ma l'assenza di strutture più innovative e capaci di intercettare maggiormente le nuove vulnerabilità sociali (casa rifugio, gruppi appartamento, alloggi sociali per adulti in difficoltà, ecc). Unica eccezione la presenza a Triggiano di una Casa Famiglia per i Servizi Formativi alle autonomie per l'inserimento socio - lavorativo di persone con Disabilità (art. 60 bis Reg. Reg. n. 4/07) e a Capurso, di un Centro per persone con demenza senile (art. 60 ter).

Da registrare, infine, l'offerta notevole di posti in Centri diurni socio educativo -riabilitativi per disabili o RSA per anziani, sicuramente superiore al fabbisogno territoriale. Ciò nonostante soprattutto per la prima tipologia di servizio si continua, anche su richiesta delle famiglie, a far ricorso a strutture extra ambito. Si constata, infine, la difficoltà per i percorsi socio sanitari di far ricorso a tutte le strutture del territorio dovendo riferirsi alle Convenzioni sottoscritte dall'Asl in modo unilaterale e senza il coinvolgimento dei Comuni.

Servizi sanitari

L'Ambito territoriale di Triggiano coincide con quello del **Distretto Socio Sanitario n. 10** della ASL BA la cui sede è ubicata alla via Volta n. 21 in Triggiano.

Il Distretto, coerentemente con la programmazione regionale e strategica della ASL, garantisce il soddisfacimento dei bisogni sanitari e sociosanitari, il coordinamento e l'integrazione di tutte le attività sanitarie e sociosanitarie a livello territoriale. È l'interlocutore degli Enti Locali ed esercita tale funzione in modo coordinato con le politiche aziendali.

Il Distretto promuove e realizza sinergie tra tutti i sistemi di offerta territoriale e coordina il sistema delle cure primarie e intermedie.

I servizi sanitari presenti sul territorio dell'Ambito n. 5, come da comunicazione della Direzione Distrettuale, sono

P.O. Fallacara, presidio ospedaliero da riconvertire;

Distretto Socio-sanitario n.10

Il Distretto è strutturato con una **sede principale** -Via Volta n. 21- Triggiano ove sono allocati :
PUA

Postazione Anagrafe Sanitaria;

Ufficio Protesi;

Servizio di Riabilitazione;

Uff ADI;

Uff. Medicina generale e Continuità Assistenziale;

Uffici Amministrativi: estero, rimborsi, trasporto Dializzati, ecc

Ed altre

Strutture decentrate:

Anagrafe

uff Anagrafe Sanitaria via Beato Egidio 1 Capurso uff

Anagrafe Sanitaria Via E. Fermi 26 Cellamare uff

Anagrafe Sanitaria Vico Tasselli n.15 Valenzano uff

Anagrafe Sanitaria Via Rossini 5 Adelfia

Poliambulatori

Poliambulatorio di Triggiano , presso il P.O. Fallacara via A. Moro 32 Ambulatori: Ortopedia; Chirurgia; Endocrinologia/ diabetologia; Cardiologia; ORL; Urologia; Oculistica; Day Service di oculistica; Day Service Chirurgico - ortopedico;

Poliambulatorio di Adelfia Via Rossini 5

Ambulatori: Ortopedia; Endocrinologia/ diabetologia; Cardiologia; ORL; Urologia; Dermatologia; Pneumologia; Medicina Interna; Ginecologia; Ecografia; Neurologia; Geriatria.

Punto Prelievi: c/o Poliambulatorio di Adelfia

c/o palazzina servizi via Fermi 26 Cellamare

Consultori

Consultorio Triggiano c/o P.O. Fallacara Consultorio Capurso via Torricella 54

Guardie Mediche:

Triggiano c/o P.O. Fallacara

Capurso Via Epifania 240 Adelfia Via Piscina di Filippo n. 7 ù

Valenzano Vico Tasselli n.15

Cellamare via Fermi 26 Cellamare

Altri servizi ASL

Dipartimento di Prevenzione:

SISP (riferimento x Comuni Triggiano, Capurso e Valenzano) Pza Vitt. Veneto 35 Triggiano

SISP Via Marconi 12 Adelfia

Via E. Fenni 26 CellamareU

Uff invalidi Pza Vitt. Veneto 35

Dipartimento di salute Mentale:

CSM (Centro Salute Mentale) Via Dante 209/c Triggiano giovedì Via Beato Egidio

Capurso

Mercoledì Pza Trieste Adelfia

NPIA c/o P.O.Fallacara

Dipartimento Dipendenze Patologiche:

SerD Triggiano temporaneamente ospitato c/o l'ex osp di Rutigliano (terzo piano)

2.4 Le risorse finanziarie impiegate

La programmazione dei servizi ed interventi per l'anno 2017 è stata approvata con delibera di C.I. n.35 dell'08.08.2017 cui sono seguite variazioni legate in particolare a nuove esigenze e alle ulteriori assegnazioni finanziarie riconosciute all'Ambito. **Il fondo per la gestione associata è stato pari ad € 2.892782,12.**

Essendo il 2017 l'anno di conclusione del III Piano di programmazione sociale a livello locale si ritiene opportuno effettuare una analisi complessiva per gli anni 2014/2015/2016/2017 rispetto alle risorse finanziarie.

Come noto il Piano Sociale di Zona comprende tutta la programmazione degli interventi e dei servizi gestiti in forma associata attraverso l'Ambito e in forma autonoma dai singoli Comuni.

La programmazione sociale del nostro territorio per gli anni 2014/2015/2016/2017 si è avvalsa di risorse finanziarie pari ad € 30.366.177,42 rivenienti dalle diverse fonti di finanziamento europee, nazionali, regionali e comunali . Per alcuni anni il fondo ha compreso risorse rivenienti dall'Asl e dalla Amministrazione Provinciale data la gestione da parte dell'Ambito del servizio di trasporto in favore dei disabili ai fini socio riabilitativi e scolastici.

Le risorse comunali complessivamente ammontano ad € 16.874.939,81, di cui € 1.131.824,75, ovvero il 7%, trasferite all'Ambito a titolo di compartecipazione per la gestione associata. Le risorse comunali continuano, pertanto ,ad essere gestite in prevalenza in forma autonoma.

I Servizi offerti a livello comunale, sempre più residuali nella programmazione territoriale, sono in particolare gli Interventi indifferibili per minori fuori dalla famiglia, gli interventi assistenziali diversi (contributi servizio Civico, contributi finalizzati e straordinari,contributi canoni locazione, ecc..) i Centri diurni minori e disabili, le Strutture residenziali per anziani, disabili (pagamento rette in base al Regolamento Unico di Ambito), gli interventi socio-ricreativi ed educativi per minori.

Una voce di spesa rilevante è legata agli interventi indifferibili in favore dei minori.

Per i servizi ed interventi gestiti in forma associata sono stati destinati complessivamente per gli anni 2014/2015/2016/2017 € 14.623.062,36 .

Nello specifico, analizzando in dettaglio la rendicontazione delle risorse , emerge che i Servizi per i quali sono stati destinati maggiori fondi sono: quelli di seguito indicati:

- **Servizi per la prima infanzia** (Buoni minori, Sezioni Primavera) prevalentemente con Fondi Pac e Buoni Servizio Minori Regione-FSE;
- **Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)** prevalentemente con Fondi Pac
- **Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)** prevalentemente con Fondi Pac
- **Integrazione alunni con disabilità** per € 1.271.220,43
- **Trasporto per persone con disabilità** per € 1.086.503,37;
- **Centri diurni socio-educativi-riabilitativi** (art.60) per 989.488,17 prevalentemente con Fondi Buoni Servizio Anziani/Disabili Regione-FSE.

In base alle risorse assegnate ai singoli servizi si conferma il forte investimento dell'Ambito nell'area della disabilità e non autosufficienza, ma anche nei servizi per la prima infanzia e famiglie. Significative sono state le risorse assegnate all'Ambito attraverso il Piano Azione e Coesione (PAC) e i Buoni Servizio regionali per l'infanzia e per la non autosufficienza che hanno consentito di aumentare notevolmente l' accesso ai servizi per la prima infanzia e il numero delle prese in carico di anziani non autosufficienti e disabili nei servizi domiciliari e diurni. L'utilizzo di queste risorse sta comportando per l'Ambito un notevole sforzo organizzativo date le complesse procedure previste per la relative gestione e rendicontazione. Per gli stessi servizi si registra l'impegno, nella maggior parte dei casi totale, delle risorse programmate.

Si preannuncia, però, una grossa sfida per i Comuni nel momento in cui sin dal 2019 si ridurranno o cesseranno detti finanziamenti. Sarà necessario adottare nuove scelte, probabilmente drastiche, che porteranno ad una riduzione dei servizi e/o dei beneficiari e/o ad una maggiore compartecipazione alle spese da parte dei cittadini.

Rilevante, ma non sufficiente a coprire il fabbisogno, è la spesa destinata agli alunni con disabilità anche in riferimento all'aumento segnalato da più parti di minori con DSA o con forme di autismo.

Notevoli le risorse destinate al trasporto per persone con disabilità anche se ad oggi non risultano definite intese con la Asl per la gestione in corso relativamente al trasporto ai fini socio-riabilitativi. Nell'anno 2017 si è notevolmente ridotta la spesa (anche se in massima parte solo anticipata dal fondo di Ambito) per il trasporto scolastico dopo l'assunzione della gestione per gli alunni della scuola superiore da parte della Città metropolitana e la decisione di consentire la gestione del

servizio agli alunni della scuola dell'obbligo ai singoli Comuni dato il numero limitatissimo delle domande.

Per quanto concerne, invece, gli **impegni assunti** nel quadriennio in esame, risultano impegnati al 31.12.2017 da parte dell'Ambito € **11.177.287,70** corrispondente **al 76,4%** del budget disponibile. Le risorse liquidate ammontanti ad € 7.560.558,83 sono pari al 67,6% delle risorse impegnate dall'Ambito.

Le percentuali di impegno e di liquidazioni risultano superiori nelle gestioni comunali attestandosi in media rispettivamente al 87,48% e al 79,46%. E' da sottolineare, comunque, che la gestione di Ambito si riferisce ad una programmazione più complessa ed articolata per un numero maggiore di servizi ed utenza beneficiaria (la maggior parte servizi esternalizzati a seguito di apposite gare pubbliche), nonché per varie progettazioni legate a finanziamenti diversi, anche europei, soggetti a continui monitoraggi, rimodulazioni e puntuali rendicontazioni.

Nel 2017 gli impegni hanno riguardato prevalentemente i Servizi di cui sopra destinatari di maggiori risorse. Si registra l'investimento a favore della attivazione nel nostro territorio del Pronto intervento sociale (PIS) che va a completare la rete dei servizi territoriali prefigurata dagli obiettivi di servizio regionali. Alcun impegno è stato assunto per le risorse programmate riferite al "PON Inclusionione" in particolare a causa del ritardo avuto nelle procedure di selezione del personale dell'équipe prevista da parte della Regione.

Ritornando al fondo di Ambito si deve far presente che **sussistono criticità nell'acquisizione delle compartecipazione da parte dei Comuni**. In particolare è da ricordare che l'Ambito è creditore nei confronti del **Comune di Cellamare delle quote del 2013, 2015, 2016 e 2017 per complessivi € 70.862,76**. **Altro aspetto da rilevare è legato alla questione degli Avanzi Vincolati di Amministrazione**. Sino ad oggi, alcun cambiamento normativo è subentrato rispetto alla gestione delle somme confluite negli Avanzi. Rimangono i noti vincoli sulla loro utilizzazione e le penalizzazioni per il Comune capofila. Soluzioni, seppur dilazionate nel tempo, consentirebbero di gestire in modo più adeguato la contrazione di risorse che si prefigura dal 2019 con la conclusione dei PAC e, dal 2020, dei Buoni Servizio.

Relativamente, infine, alle risorse programmate e **gestite direttamente dall'Asl per € 2.585.928,95**, si riporta di seguito il prospetto analitico riportante l'impiego delle suddette risorse nell'annualità 2017 e un breve commento della Direzione del Distretto Socio Sanitario:

| | | | RESCE/SL |
|----|----------------|--|---------------|
| | | | €3.589.964,43 |
| N | Art. Reg. 4/07 | Descrizione | RESCE/SL |
| 1 | 59-0101 | Altri benefici servizi socio sanitari per la prima infanzia | €0,00 |
| 2 | altro | Servizi di consulenza e sviluppo | €0,00 |
| 3 | 85 | Rete di pronto intervento sociale - PIS | €0,00 |
| 4 | 77-81ter | Rete di pronto intervento sociale - emergenza abitativa | €0,00 |
| 5 | 102 | Progetti di inclusione socio-lavorativa | €0,00 |
| 6 | 86 | Servizi Sociali Professionali | €0,00 |
| 7 | 88 | Rete di accesso - segreteria | €0,00 |
| 8 | 108 | Rete di accesso - sportelli informativi | €0,00 |
| 9 | 3 | Rete di accesso - P.U.A. | €91.008,69 |
| 10 | 98 | Centri di ascolto per le famiglie | €0,00 |
| 11 | 87 | Elaborazione di bilancio per minori | €0,00 |
| 12 | altro | Bandi di servizi di consulenza - infanzia | €0,00 |
| 13 | 96 | Altre strutture - equipe | €31.237,24 |
| 14 | 96 | Altre strutture | €0,00 |
| 15 | altro | Altre strutture | €7.007,27 |
| 16 | 52-101 | Centri diurni (art. 52-101/R/4200) minori | €0,00 |
| 17 | 3 | Unità di Valutazione Multidimensionale | €99.064,71 |
| 18 | 88 | Assistenza Domiciliare non autosuff. - ADI | €1.239.432,43 |
| 19 | 87 | Assistenza Domiciliare non autosuff. - SAD | €0,00 |
| 20 | 89/88 | Assistenza Domiciliare per persone con disagio psichico | €6.281,61 |
| 21 | altro | Affidamento familiare adittoriale | €0,00 |
| 22 | altro | Bandi di servizi di consulenza - disabili cronici | €0,00 |
| 23 | altro | Progetti di Valutazione | €0,00 |
| 24 | 106 | Centri diurni (art. 106/R/4200) | €0,00 |
| 25 | 105 | Centri diurni disabili (art. 105/R/4200) | €0,00 |
| 26 | 60 | Centri diurni disabili (art. 60/R/4200) | €312.600,83 |
| 27 | 55-57 | Dipodi N°1 (art. 55-57/R/4200) | €1.275.689,13 |
| 28 | 60a | Centri diurni Alzheimer (art. 60a/R/4200) | €21.870,38 |
| 29 | 92 | Inserimento di centri disabili (art. 92/R/4200) - equipe | €86.697,22 |
| 30 | 92 | Inserimento di centri disabili (art. 92/R/4200) | €0,00 |
| 31 | altro | Risorse sociali per persone con disabilità | €32.648,64 |
| 32 | 60(b)-105 | Inserimento in strutture a ciclo diurno per persone con disagio psichico | €0,00 |
| 33 | 60(b)-70 | Residenze per persone con disagio psichico (art. 70(b)-R/4200) | €115.236,84 |
| 34 | altro | Interventi per persone con dipendenze patologiche | €300,86 |
| 35 | 107 | Militante in rete vittima - CAW | €0,00 |
| 36 | 80/81 | Militante in rete vittima - residenze | €0,00 |
| 37 | altro | Militante in rete vittima - equipe | €101.307,51 |
| 38 | altro | Interventi di prevenzione in materia di dipendenze patologiche | €6.697,33 |
| 39 | 45-49-49.01 | Interventi di bilancio per minori fuori famiglia | €0,00 |
| 40 | altro | Ufficio Piro | €0,00 |

“In questo Distretto Socio Sanitario il trend demografico rispecchia l’andamento regionale e nazionale con evidente allargamento della piramide demografica in fascia di età medio-alta.

Il target di assistenza, perciò, deve orientarsi maggiormente su una maggiore presa in carico di anziani e non autosufficienti.

Dai dati presentati si evidenzia come nel corso dell’anno 2017 sono incrementati i consumi per ADI (più 30 utenti nel 2017 rispetto al 2016) con un incremento di spesa da € 949.301,52 (anno 2016) ad € 1.239.432,43 (spesa anno 2017);

Per quanto attiene la residenzialità per anziani e disabili, si registra per l’anno 2017 una spesa di circa € 1.275.689,13 maggiore di quella del 2016 attestata su un importo di € 774.730,47, che impone una particolare attenzione in quanto l’indicazione regionale è quella di attenersi al budget 2015.

Particolare interesse si è posto verso il disagio minorile e la violenza di genere con l’avvio di procedure e prese in carico condivise.

Rispetto alla programmazione per l’ADI siamo in attesa della nuova ridefinizione del budget distrettuale che ci permetta di affrontare con maggiore serenità le sfide del futuro per incremento dell’assistenza domiciliare degli anziani, come da obiettivo Regionale per il prossimo anno.

Inoltre, per quanto riguarda le forme di assistenza residenziale e semiresidenziale nei confronti dei

disabili adulti, con nota prot. A00_005_000_212 del 14 Giugno 2018, la Regione Puglia stabilisce: “la spesa per l'acquisto di prestazioni sociosanitarie per anziani non autosufficienti, soggetti affetti da demenza, disabili e psichiatrici stabilizzati è pari all'acquisto di prestazioni sociosanitarie, così come risultante dal conto economico 2015...” nelle more che venga determinato il 'fabbisogno regionale per singola tipologia di assistenza”, siamo, pertanto, in attesa del nuovo Regolamento Regionale.”

Alla luce di quanto rendicontato le risorse impegnate pari ad € **3.519.961,43 risultano superiori a quelle programmate. Inoltre è da sottolineare per la prima volta l' Asl e, nello specifico la Direzione Distrettuale, presenta dati relativa alla rendicontazione della spesa di competenza** . Tanto costituisce un fatto estremamente positivo ai fini del consolidamento del rapporto di collaborazione in essere e della reale integrazione delle politiche sociali e sanitarie.

A conclusione del presente paragrafo, si può ritenere che l'andamento della spesa attestata dalla percentuale di impegni e di liquidazioni registrata . È il caso, infine, di ricordare che l'aumento nell'attuale dotazione di risorse umane dell'UdP, più volte auspicato, potrebbe portare ad un aumento considerevole dell'attività in essere con evidenti ricadute positive sull'offerta e sulla qualità dei servizi della nostra programmazione.

3. L'integrazione tra politiche e interventi territoriali

3.1 L'integrazione con le politiche sanitarie, della casa, le politiche attive del lavoro e dell'istruzione.

Il percorso di integrazione con le politiche sanitarie risulta ancora oggi complesso e laborioso.

Nell'anno 2017, in continuità con le precedenti annualità, **l'integrazione ha riguardato essenzialmente i seguenti servizi:**

2. PUA/UVM
3. SAD/ADI
4. Assistenza Educativa Specialistica

Anche per il 2017, si è riusciti a garantire in forma integrata il funzionamento della PUA/UVM, tramite la quale si è portato avanti anche l'espletamento delle pratiche relative a tutte quelle azioni trasversali, provenienti da finanziamenti regionali (PROVI, PAC, ecc).

In merito al servizio di Educativa Specialistica, il Distretto, attraverso il servizio di Integrazione scolastica, e il servizio di Neuropsichiatria infantile partecipano congiuntamente al Referente di Ambito alla valutazione delle richieste di ammissione al servizio stesso, all'attribuzione del monte ore individuale per ogni alunno in riferimento al PEI ,così come da *Regolamento approvato dal C.I. con Delibera n. 23 del 15.06.2010.*

3.2 La partecipazione a progetti con finanziamenti dell'Unione Europea o altri Enti

3.3 La promozione del Capitale sociale, il coinvolgimento delle risorse solidaristiche e fiduciarie del territorio, la partecipazione dei cittadini

"Sviluppo Capitale sociale"

Nell'anno 2013 al fine di incrementare il Capitale Sociale e il suo coinvolgimento all'interno della programmazione dell'Ambito Sociale , aveva progettata l'iniziativa "Sviluppo Capitale sociale", con la finalità di sostenere il Terzo Settore nella “presa in carico comunitaria” dei problemi sociali del territorio dell'**Ambito Territoriale n. 5**, con un ruolo non sostitutivo ma complementare a quello pubblico.

L'Ambito Territoriale destinò per il finanziamento dei progetti dichiarati ammissibili € 60.004,00,

ripartiti tra i Comuni in proporzione alla popolazione residente al 31/12/2012, a tali risorse vennero aggiunte le quote di cofinanziamento in termini di messa a disposizione di beni, attrezzature, risorse umane, sedi e ecc. da parte di ognuna delle 4 reti proponenti (una per ciascun Comune dell'Ambito, ad esclusione del Comune di Valenzano).

Gli obiettivi perseguiti erano:

- sostegno economico di progetti sociali promossi e realizzati da reti di organizzazioni di volontariato, di promozione sociale e di Caritas;
- promozione di reti tra soggetti che operano nel relativo tessuto sociale.

Il progetto si rivolgeva alle Associazioni di volontariato e/o di promozione sociale e/o Caritas costitutesi in rete.

I progetti iniziarono nel 2014, ad eccezione del Comune di Valenzano che non ha presentato progetto e ha chiesto a fine anno una proroga per l'utilizzo dei fondi. Per gli altri Comuni, invece, la fine dei progetti è prevista entro settembre 2015.

I progetti hanno mostrato una capacità di “presa in carico comunitaria” dei problemi sociali del territorio da parte del Terzo Settore con un ruolo non sostitutivo ma complementare a quello pubblico;

Le Caritas locali sono diventate dei punti di riferimento per i cittadini. E' aumentata, inoltre, la collaborazione tra pubblico e privato.

Il Coordinamento visti i primi risultati positivi ha deliberato un proseguo dell'iniziativa “Sviluppo capitale sociale” mettendo in conto ulteriori somme di finanziamento. A **novembre 2015 con Delibera del Coordinamento Istituzionale n. 47 del 17.11.2015 è stato approvato il nuovo riparto fondi tra i Comuni e lo schema Avviso Pubblico**. La quota ripartita è pari a 60.000,00 Euro in base alla popolazione. Rimane escluso da questa seconda annualità il Comune di Valenzano, non avendo ancora utilizzato la precedente somma assegnata.

Con determina dirigenziale 129 del 17/02/2016, a seguito delle decisioni assunte dal C.I. si è impegnata la spesa complessiva di € 60.000. Successivamente i singoli Comuni hanno provveduto alla pubblicazione degli avvisi pubblici.

Per l'anno 2017 non sono state previste apposite risorse per detta finalità .Tuttavia come nel Comune di Triggiano le attività promosse negli anni precedenti sono ancora in corso e continuano con risultati positivi.

La concertazione

La Legge Regionale n. 19/2006, con il relativo Regolamento attuativo n. 4/2007, prevede la **partecipazione attiva** dei cittadini, singoli e associati, delle associazioni familiari, delle organizzazioni sindacali, degli organismi di tutela, dei patronati e delle associazioni di categoria alla **definizione e realizzazione del sistema integrato dei servizi sociali del territorio**.

Questo Ambito Territoriale, al fine di programmare le attività ed i servizi del Piano Sociale di Zona 2014/2016, ai sensi dell'art. 16 del Regolamento Regionale succitato, ha ridefinito e attuato un percorso di programmazione partecipata aperto a tutti i soggetti istituzionali e non, del territorio. Con **Delibera di Coordinamento Istituzionale n. 42 del 10.10.2013 è stato approvato il nuovo Regolamento di Ambito sulla Concertazione**, che ha inteso riaffermare il ruolo del territorio nei percorsi di partecipazione al sistema di programmazione. Infatti, il Tavolo di Concertazione istituito dal Regolamento di Ambito è strumento di consultazione, coordinamento, cooperazione, trasparenza e confronto, nonché di attuazione della **Governance** attraverso il

coinvolgimento di tutti i soggetti della Comunità locale.

Le Istituzioni, gli Enti Pubblici e Privati, le Organizzazioni del Terzo Settore, le Organizzazioni Sindacali e tutti gli attori del territorio sono convocati nei Tavoli per dialogare, confrontarsi e offrire il proprio contributo nell'analisi dei bisogni della nostra comunità territoriale, nell'individuazione dei punti di forza e di debolezza del sistema dei servizi già attivati in questi ultimi anni.

La comunicazione

La comunicazione istituzionale viene realizzata sia attraverso i canali tradizionali, quali manifesti e comunicati stampa, sia attraverso l'utilizzo del web.

La comunicazione istituzionale on-line è, ormai, parte integrante della comunicazione pubblica dell'Ambito di Triggiano e rappresenta uno strumento strategico per il miglioramento della relazione tra amministrazione e cittadino grazie alle sue essenziali caratteristiche di velocità, connettività universale, bassi costi ed interattività. Infatti, il sito dell'Ambito www.ambitosociale5.it, viene costantemente aggiornato e funge da supporto alle iniziative dell'Ufficio di Piano.

Attraverso il sito internet si perseguono diverse azioni e finalità, tra le quali:

- informare i cittadini/utenti;
- far conoscere l'ente e promuoverne i servizi;
- migliorare la trasparenza amministrativa;
- promuovere processi di semplificazione e organizzazione
- attivare nuovi canali per il controllo della qualità dei servizi
- la customer satisfaction

La comunicazione viene inoltre veicolata e potenziata **tramite gli sportelli sociali e i Punti informativi Territoriali, dislocati nei cinque Comuni dell'Ambito Territoriale 5.**

Con puntualità l'Ufficio di Piano invia delle **news letters** ai Comuni, al fine di aggiornarli costantemente sulle iniziative regionali e di Ambito in corso, agevolando così la promozione e la diffusione delle informazione anche nei singoli territori.

Una più attenta comunicazione è stata fatta per le iniziative regionali e i nuovi servizi avviati per i quali l'Ufficio ha inviato **n. 21 news**:

1. PROVI
2. RED
3. CANTIERI DI CITTADINANZA
4. CENTRO ANTIVIOLENZA
5. BUONI SERVIZI INFANZIA E ADOLESCENZA
6. BUONI SERVIZIO ANZIANI E DISABILI
7. ASSEGNO DI CURA

Sono stati realizzati manifesti, fatto un servizio di trasmissione tramite le mailing list, comunicati stampa e incontri pubblici.

4. Esercizi di costruzione organizzativa e *governance* del Piano Sociale di Zona

4.1 Punti di forza e di debolezza del livello raggiunto nella *governance* territoriale

Il nostro Ambito in continuità alle scelte effettuate nei precedenti trienni, ha scelto di esercitare la gestione associata delle funzioni attraverso una Convenzione ex art.30 D.Lgs n°267/2000. Anche per il 2017 l'Ambito ha fatto riferimento alla **Convenzione sottoscritta l'11.12.2013 parzialmente modificata con delibera n. 54 del 04/11/2014 e n. 3 del 20/01/2015**.

Allo stato attuale e in attesa di far ricorso a modalità di gestione più stabili e strutturate (vedi consorzio), la Convenzione risulta essere lo strumento più idoneo per il perseguimento della programmazione di Ambito e, in particolare per la realizzazione di un sistema unico caratterizzato da principi e regole condivise nella gestione dei servizi e degli interventi del nostro territorio.

La Convenzione definisce ruoli e compiti del Comune capofila e dei Comuni associati uniti da un rapporto di leale collaborazione, nel rispetto dei principi di equità nell'accesso ai servizi e alle prestazioni, dell'omogeneizzazione delle procedure e di promozione della partecipazione delle forme organizzate di cittadinanza.

Forte è il richiamo da parte degli Enti associati dei principi fondamentali alla base della gestione associata dal punto di vista programmatico, organizzativo e finanziario.

Il rispetto di detti principi e degli impegni consequenziali costituisce infatti una condivisione includibile per il reale perseguimento delle finalità dell'associazione.

In detto contesto rivestono un ruolo strategico il Coordinamento Istituzionale e l'Ufficio di Piano.

Il Coordinamento Istituzionale, è l'organo di indirizzo, direzione e di rappresentanza politico-istituzionale dei Comuni dell'Ambito.

E' l'organo che di fatto pianifica, anche in collaborazione all'ASL, il sistema di Welfare locale individuando priorità e strumenti per realizzarlo.

La sua composizione e il suo funzionamento vengono ulteriormente definiti nel Regolamento già adottato dall'Ambito.

Attualmente fanno parte del Coordinamento i Sindaci dei Comuni e/o gli Assessori alle Politiche Sociali di ciascun Comune associato, la presidenza è affidata all'Assessore alle Politiche Sociali del Comune capofila.

Significativo all'interno del Coordinamento il ruolo dell'ASL che attraverso il suo Direttore Generale ovvero il Direttore del Distretto Socio Sanitario, concorre all'assunzione delle decisioni in materia di integrazione socio-sanitaria.

La convenzione approvata prevede altresì la partecipazione della Provincia per decisioni inerenti le materie di competenza provinciale, pur registrandone una scarsa partecipazione.

Fondamentale, infine, secondo il documento, è il ruolo dell'Ufficio di Piano connotato quale ufficio comune e tecnostuttura con funzioni programmatiche, amministrative e contabili dei Comuni associati per la realizzazione del sistema Integrato di Welfare.

Fondamentale per il raggiungimento degli scopi dell'associazione la stretta collaborazione degli uffici degli altri Comuni.

L'Ufficio è coordinato dalla Coordinatrice designata dal Dirigente Servizi Sociali del Comune capofila, la quale è responsabile di tutte le attività e delle funzioni attribuite all'Ufficio stesso.

E' cura dell'Ufficio ancora oggi mantenere un costante raccordo con i Servizi di Welfare di Accesso (Punti Informativi e PUA) e con il Servizio Sociale Professionale per quanto attiene l'attività di programmazione, gestionali, di monitoraggio e di valutazione.

Particolare attenzione continua ad essere posta alla comunicazione tra l'Ufficio, i componenti dell'Associazione e il territorio, al fine di garantire la massima collaborazione tra i soggetti interessati e l'assoluta trasparenza delle procedure e attività realizzate.

In tal senso, l'Ufficio, oltre a curare l'invio di comunicazioni frequenti e sistematiche sull'attività svolta o su questioni di interesse comune (vedi trasmissione provvedimenti adottati, report, ordine del giorno, incontri Udp, informazioni normative, bandi, iniziative varie ecc.), aggiorna regolarmente il proprio portale istituzionale.

Nella tabella che segue, in sintesi ruoli e funzioni dei componenti dell'Ufficio di Piano.

Ufficio di Piano-Incarichi in atto nel 2017

Dirigente Servizi Sociali:

| Nome e Cognome | Funzione | Servizio/Procedimento | N° e data provvedimento |
|--------------------|----------|-----------------------|-----------------------------------|
| Domenico Pignataro | RUP | Pro. VI. | Delibera C.I. n.31 del 14/07/2014 |

Coordinatrice Ufficio di Piano:

| Nome e Cognome | Funzione | Servizio/Procedimento | N° e data provvedimento |
|----------------|----------|------------------------|--------------------------------|
| Stella Toscano | RUP | PAC_Anziani-II Riparto | Det. n.543 del 31/05/16 |
| | RUP | SAD/ADI | Det. n.1176 del 25/10/2017 |
| | RUP | PON Inclusione | Del. C.I. n. 28 del 29/09/2016 |

Referente Area Socio-Sanitaria:

| Nome e Cognome | Funzione | Servizio/Procedimento | N° e data provvedimento |
|----------------|---------------------------|--------------------------------|---|
| Rocca Macchia | Referente di area | Socio-sanitaria | Disposizione di Servizio ns nota prot. n. 1981 del 22/01/2015 |
| | RUP | PAC_Infanzia-II Riparto | Det. n.543 del 31/05/16 |
| | Direttore dell'esecuzione | Welfare di Accesso | Det.n.74 del 09/02/2015 |
| | Direttore dell'esecuzione | Welfare di Accesso_Ripetizione | Det.n.1513 del 19/12/2017 |
| | Direttore dell'esecuzione | SAD/ADI | Det. n.413 del 22/04/2016 Det. n. 1176 del 25/10/2017 |

| | | | |
|--|-----|--|-----------------------------|
| | RUP | Sezioni Primavera | Det. n.144 del 06/02/2018 |
| | RUP | Buoni servizio per l'accesso ai servizi per l'infanzia e l'adolescenza. Ex A.D. Regione Puglia n. 865/2017 | Det. n. 1312 del 23/11/2017 |

Referente area Inclusione sociale:

| Nome e Cognome | Funzione | Servizio/Procedimento | N° e data provvedimento |
|-----------------------|---------------------------|------------------------------|---|
| Vito Coviello | Referente di area | Inclusione sociale | Comunicazione del Comune di Adelfia ns nota prot. n.9506 del 02/04/14 |
| | RUP | RED | Ordine di servizio n.1932 del 05/05/2016 |
| | Direttore dell'esecuzione | Sportello inclusione sociale | |
| | Direttore dell'esecuzione | PIS | Det. n. 1558 del 29/12/2017 |

Referente area Socio-educativa:

| Nome e Cognome | Funzione | Servizio/Procedimento | N° e data provvedimento |
|-----------------------|---------------------------|------------------------------------|--|
| Domenica Dituri | Referente di area | Socio-educativa | Comunicazione del Comune di Cellamare ns nota prot. n.4587del 12/02/14 |
| | Direttore dell'esecuzione | Servizi per famiglie e minori | Det. n. 993 del 27/09/2016 |
| | Direttore dell'esecuzione | CAV | Det. n. 992 del 27/09/2016 det. n. 1514 del 19/12/2017 |
| | Direttore dell'esecuzione | Integrazione alunni con disabilità | Det. n.1140 del 02/11/2016 |

| Nome e Cognome | Funzione | Servizio/Procedimento | N° e data provvedimento |
|----------------|----------|---|-----------------------------|
| Cesira Flora | RUP | Buoni servizio per l'accesso ai servizi domiciliari e a ciclo diurno per disabili e anziani non autosufficienti. avviso pubblico n.1/2017 - a.d.457/2017. | Det. n. 1260 del 14/11/2017 |

E' da segnalare che permangono **molte difficoltà** nell'ottenere il rispetto degli impegni assunti dai cinque Comuni relativamente alle risorse umane previste per l'Ufficio di Piano dalla Convenzione sottoscritta. La questione, seppur evidenziata all'attenzione di tutti costantemente non ha trovato ad oggi le necessarie soluzioni. L'Ufficio di Piano continua, quindi, ad essere composto da un numero di risorse non adeguato e ad essere privo di qualificazioni indispensabili (vedi ad es. Responsabile area tecnico contabile).